

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

2024-2028



SENNETERRE

VIVRE **SIMPLEMENT** | S'ACCOMPLIR **PLEINEMENT**

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la mairesse	4
Mot de la direction	5
Portrait de la Ville de Senneterre	6
Mise en contexte	8
Les piliers du plan stratégique	9
Nos 4 orientations stratégiques	10
Conclusion.....	15

SENNETERRE



VOTRE CONSEIL MUNICIPAL



Les membres du conseil municipal

- Danio Fournier, conseiller du quartier no 4
- Véronique Perrier, conseillère du quartier no 6
- Marie-Pier Pelletier, conseillère du quartier no 5
- Nathalie-Ann Pelchat, mairesse
- Francine Trottier, conseillère du quartier no 1
- Louise Allaire, conseillère du quartier no 3
- René Paquin, conseiller du quartier no 2

Vous aimeriez discuter avec le conseil ?

Les séances du conseil sont ouvertes au public et les citoyens sont les bienvenus à y assister. Les ordres du jour, les procès-verbaux et les enregistrements des séances sont disponibles sur le site web de la Ville.



Ville de
Senneterre

Québec

MOT DE LA MAIRESSE

Chers citoyennes, chères citoyens,

Les membres du conseil municipal et moi-même sommes très heureux de vous dévoiler la **Planification stratégique 2024-2028** de la Ville de Senneterre. Cette feuille de route, précise et structurée, est le fondement de notre vision pour l'avenir de notre ville. Elle illustre non seulement nos aspirations, mais aussi les valeurs fondamentales qui nous définissent en tant que communauté.

Lors de cette grande démarche, nous avons évalué attentivement notre portrait actuel, reconnaissant à la fois les défis à relever et les opportunités. Notre territoire, vaste et diversifié, se démarque par ses paysages, sa nature et son patrimoine culturel riche. Nous sommes fiers de notre ville, fiers de contribuer à son développement tout en préservant nos spécificités locales.

Se doter d'un tel plan est un geste mobilisateur pour notre ville. Il transforme nos aspirations en moteurs de progrès, incitant notre administration à innover pour atteindre les objectifs fixés et maximiser leurs impacts positifs. Ce guide soutiendra d'ailleurs un grand nombre de réalisations bénéfiques pour la population. Le maintien du bien-être de nos citoyennes et citoyens, ainsi que leur qualité de vie, constituent l'une de nos priorités.

Nous aspirons à ce que notre planification stratégique rassemble, mobilise et renforce notre sentiment de fierté pour notre communauté, à laquelle nous appartenons tous.



Nathalie-Ann Pelchat

A handwritten signature in blue ink that reads "Nathalie-Ann Pelchat". The signature is fluid and cursive.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT

Chers résidents de Senneterre,

C'est avec une grande fierté et un profond engagement que nous vous présentons la planification stratégique pour les cinq années à venir. Ce document représente l'aboutissement d'un grand travail axé sur la vision d'un avenir prometteur pour Senneterre.

La mission de la Ville de Senneterre, centrée sur la qualité des services, la sécurité, la transparence et la participation citoyenne, guide chacune de nos actions. Notre vision ambitieuse pour l'avenir est celle d'une communauté où l'inclusion, le dynamisme et l'innovation se conjuguent pour enrichir la qualité de vie et assurer un développement durable et équitable.

Les quatre orientations stratégiques de notre plan - **Senneterre : Ville Fièrre, Ville Inclusive, Ville Dynamique et Ville Prospère** - dessinent un chemin clair vers la réalisation de nos objectifs. Chaque axe stratégique est soutenu par des projets concrets et des initiatives innovantes que vous retrouverez dans ce document et qui seront réalisés afin de répondre aux besoins et aux attentes de nos citoyens.

Ce plan stratégique n'est pas seulement un guide, c'est une promesse d'action et de progrès. Nous sommes déterminés à travailler ensemble pour réaliser cette vision, pour que Senneterre demeure un lieu de vie exceptionnel pour les générations actuelles et futures.

Ensemble, faisons de Senneterre un modèle de développement communautaire, dynamique et prospère.



Marilyne Fournier



Marcel Marcotte

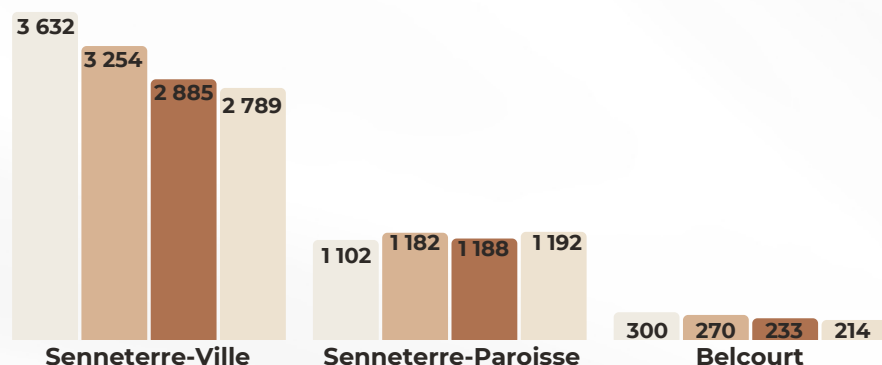
PORTRAIT DE LA VILLE DE SENNETERRE

- La Ville de Senneterre couvre 60 % du territoire de la MRC, soit 16 457,05 km², le 3^e plus grand territoire en superficie au Québec.
- C'est la porte d'entrée de l'Abitibi, mais également l'extrême Est de la région pour les voitures, les VTT et motoneiges.
- Senneterre représente 6 % de la population de la MRC Vallée-de-l'Or.
- La Route 113 fait partie intégrante du centre-ville. Une 2^e route provinciale touche le secteur de Senneterre, soit la Route 386.
- Senneterre constitue un point de passage notable pour les voyageurs en provenance ou à destination du Nord-du-Québec et du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

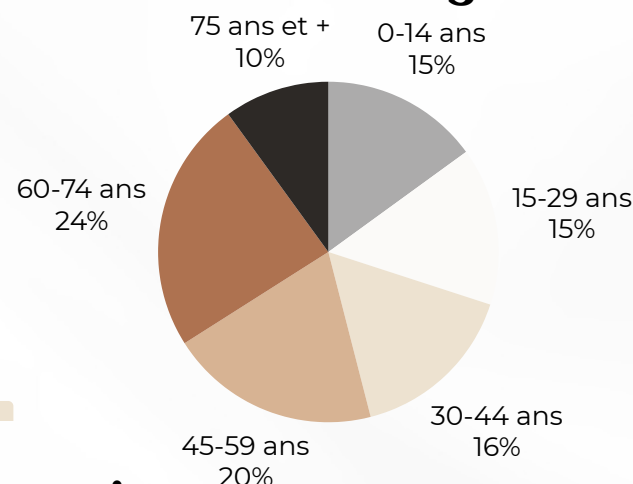


Nombre d'habitants

1997 2005 2017 2024

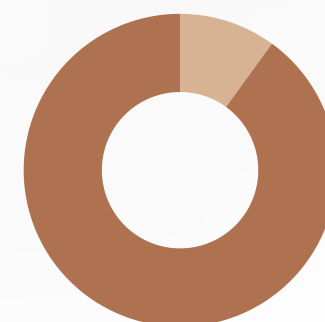


Tranches d'âge



Population

Autochtones 10%



Nombre de fiches matricules

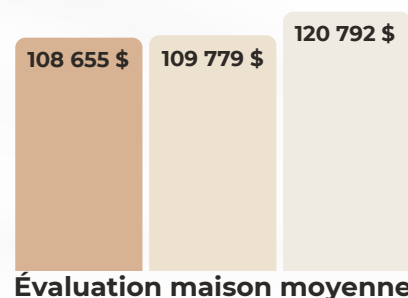
2023 - TOTAL 3 948 MATRICULES

En milieu isolé En milieu urbain



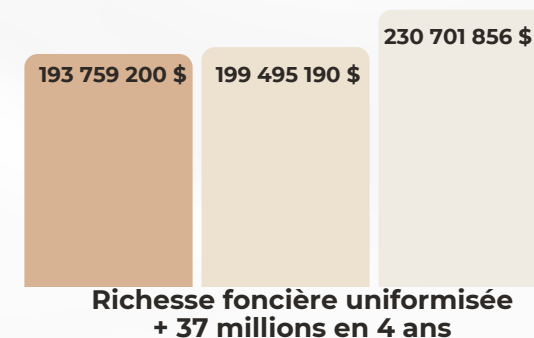
Richesse

2019 2021 2023



Richesse

2019 2021 2023

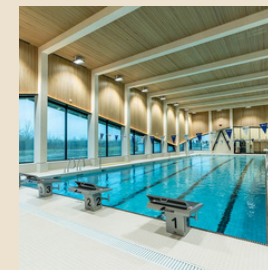


Les atouts de Senneterre

- Un Service de sécurité incendie avec une équipe de pompiers formés et engagés, dotée d'équipements spécialisés assurant la protection des citoyens.
- 225 entreprises, commerces et industries sur le territoire du pôle de Senneterre.
- Infrastructures diversifiées et complètes (complexes sportifs, piscine, aréna, parcs, jeux d'eau, terrains de sports).
- 2 écoles primaires, 1 école secondaire et 2 installations pour la petite enfance.
- De grands attraits touristiques (Mont Bell, Rivière Bell)
- Ville classée "Fleurons du Québec" - 4 fleurons attribués.
- Plusieurs services publics ou parapublics (Centre de santé, Point de service SAAQ, bureaux du MRNF, Services Canada, Services Québec, Sûreté du Québec, Service ambulancier, etc.).

Les avantages d'y vivre

- Le calme, la tranquillité, la sécurité.
- L'offre d'activités diversifiées à faible coût.
- La proximité de la nature, les espaces verts, la multitude de plans d'eau.
- C'est un paradis pour la chasse et la pêche.



Nos principaux défis

- Vieillesse de la population et capacité d'attraction et de rétention des jeunes familles
- Infrastructures et capacité financière
- État des rues et système d'aqueduc
- Diversification de l'économie
- Pénurie de logements
- Couverture du réseau cellulaire
- Entretien des routes 386 et 113 (avec le Ministère Ministère des Transports et de la Mobilité durable)



MISE EN CONTEXTE

Lancée à l'hiver 2023, la démarche de planification stratégique vise principalement à établir les orientations clés pour la Ville. Cette initiative organise également les mesures à prendre dans les années à venir pour aborder les défis uniques de notre municipalité, répondre aux besoins, ainsi qu'aux attentes des citoyens.

Le plan stratégique 2024-2028 est donc le fruit d'un processus rigoureux d'analyse et de consultations qui a permis à la Ville de dresser le portrait de ses enjeux et de ses opportunités, de définir ses valeurs, d'établir ses priorités et de choisir ses objectifs à atteindre pour les prochaines années. Ce plan est non seulement un outil de référence, mais aussi un cadre d'action ambitieux pour Senneterre.



LES PILIERS DU PLAN STRATÉGIQUE

Mission

La mission d'une organisation est la raison d'être et l'affirmation de son intention fondamentale.

La Ville de Senneterre s'engage à offrir des services de qualité et un milieu de vie sécuritaire via une gestion transparente et cohérente tout en encourageant activement la participation des citoyens pour assurer un développement harmonieux.

Vision

La vision d'une organisation est une projection d'avenir souhaité, dans un futur prévisible. C'est l'aspiration de l'organisation dans son ensemble. Cette vision guidera l'ensemble des décisions et des actions prises par la Ville au cours des cinq prochaines années.

Senneterre est une ville fière qui aspire à devenir une communauté où inclusion, dynamisme et innovation se conjuguent pour enrichir la qualité de vie et favoriser un développement durable et équitable pour ses citoyens.

Valeurs

Les valeurs sont des croyances et convictions qui dictent le développement de l'organisation. Pour favoriser le mieux-être des citoyens, la Ville porte les valeurs suivantes :

INTÉGRITÉ

Agir de manière éthique, honnête et responsable dans toutes les opérations et interactions.

TRANSPARENCE

Favoriser une communication ouverte et sincère afin de consolider la confiance des citoyens envers l'administration municipale.

SÉCURITÉ

Prioriser la sécurité des citoyens en matière de santé, de prévention des catastrophes, de criminalité et de sécurité routière.

CULTURE CITOYENNE

Valoriser l'engagement, la solidarité, et la responsabilité partagée pour une communauté dynamique et inclusive.

NOS 4 ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Le **Plan stratégique 2024-2028** de la Ville de Senneterre est structuré autour de quatre axes stratégiques. Ces axes reflètent les aspirations et les voies que la Ville entend suivre pour réaliser sa vision. Chaque orientation se concrétise à travers des objectifs spécifiques et des projets d'action à mener sur un horizon de cinq ans. Soulignons que ces orientations stratégiques ne sont pas classées par ordre de priorité.

Senneterre, Ville Dynamique

Une ville dynamique, en constante évolution, qui crée un environnement propice à la croissance, à l'innovation et à une multitude d'activités pour ses citoyens de tous âges.

	2024	2025	2026	2027	2028
• Offrir des services de loisirs, de sports et de plein air diversifiés et sécuritaires.					
◦ Rénovation des infrastructures sportives : l'aréna et le Club de curling.	»»				
◦ Accès à des vélos électriques.	»»				
◦ Restauration des terrains de tennis, de baseball et ajout d'un terrain de basketball.		»»			
◦ Maintien de parcs sécuritaires.	»»				
◦ Intégration de la sécurité aquatique aux cours scolaires.	»»				
◦ Organisation d'activités concertées avec les organismes du pôle de Senneterre pour les semaines de relâche.	»»				
◦ Prolongement de la piste cyclable.					»»
◦ Modernisation du skate parc.			»»		
◦ Développement de sentiers glacés.					»»
◦ Participation à la création d'un programme sports-études.				»»	
◦ Maintien de l'offre d'un camp de jour de qualité	»»				
• Faciliter l'accès sécuritaire aux sites de villégiature.					
◦ Bonification du service d'urgence en milieu isolé avec tout le matériel requis.	»»				
◦ Accessibilité des terrains de villégiature du Lac Valet.	»»				
◦ Restauration de la rampe de mise à l'eau située au kilomètre 86 de la route 113 Nord.			»»		
◦ Exploitation des sentiers de VTT et de motoneiges.					»»

»»: Année de mise en marche

Senneterre, Ville Dynamique (suite)

2024 2025 2026 2027 2028

• Offrir des occasions de rassemblement collectif.

- Aménagement d'un parc urbain au centre-ville. >>>
- Tenue d'une fin de semaine spécifiques aux ventes de garage >>>
- Organisation d'un festival annuel regroupant des événements locaux. >>>
- Coordination des marchés publics estivaux et le marché de Noël. >>>
- Proposition d'activités soulignant la Semaine de la municipalité. >>>
- Conversion de l'église St-Paul en salle multifonctionnelle. >>>

• Consolider les relations entre la Ville et les citoyens/organismes.

- Soutien aux organismes bénévoles et communautaires via une politique de reconnaissance. >>>
- Diffusion d'un journal municipal imprimé à 4 reprises dans l'année. >>>
- Dynamisation du déroulement des conseils municipaux. >>>
- Mise à jour et bonification du site web de la Ville. >>>
- Favorisation de la participation citoyenne. >>>

• Stimuler le tourisme.

- Reconnaissance de la Ville de Senneterre en tant que Village relais. >>>
- Démarches auprès du VIA Rail pour l'ajout du WIFI dans le train. >>>

>>> : Année de mise en marche



Senneterre, Ville Prospère

Une municipalité qui, en favorisant une prospérité économique, sociale et culturelle, s'engage également à maintenir et à développer ses infrastructures de manière durable, offrant des opportunités florissantes à ses citoyens et à ses entreprises.

2024 2025 2026 2027 2028

• Maintenir des services de qualité en misant sur les ressources humaines et matérielles.

- Réfection et réaménagement de l'hôtel de ville pour la rendre plus accessible. >>>
- Réfection des rues prioritaires et de certaines canalisations, accompagné d'un plan global. >>>
- Construction d'un nouveau garage municipal. >>>
- Restauration extérieure des stations de pompage. >>>
- Maintien et bonification d'un environnement de travail sécuritaire et stimulant pour les employés municipaux. >>>
- Remplacement et/ou entretien des infrastructures liées aux aqueducs et aux égouts. >>>
- Vigie autour des équipements roulants afin de prévoir leur remplacement en temps opportun. >>>

• Stimuler et diversifier l'économie.

- Soutien à l'aménagement d'un stationnement pour camions lourds (aire de services). >>>
- *Accompagnement de promoteurs en restauration. >>>
- *Soutien à l'implantation d'un centre de transbordement. >>>
- *Collaboration pour les services aux entreprises et l'arrivée de nouvelles entreprises. >>>
- Développement du parc industriel. >>>
- Réalisation d'une étude de faisabilité pour la coupe de bois sélective. >>>
- *Soutien à la transformation numérique des entreprises. >>>
- Collaboration au développement de programmes post-secondaires techniques. >>>
- Collaboration à la bonification de l'offre de service en services en santé et bien-être (psychologie, dentisterie, optométrie, radiologie, vétérinaires, services en fin de vie). >>>
- *Soutien au développement d'un parc thermique efficace qui procure une autonomie alimentaire. >>>

• Consolider les relations entre la Ville et les citoyens/organismes.

- Application de la nouvelle réglementation québécoise sur les piscines résidentielles. >>>
- Révision des règlements d'urbanisme. >>>

Senneterre, Ville Prospère (suite)

2024 2025 2026 2027 2028

- **Devenir un exemple en matière de protection de l'environnement/gestion de l'environnement.**

- Élaboration et déploiement d'un plan de protection de l'Esker du Lac Parent. >>>
- *Participation à la création d'un Centre québécois des aires protégées. >>>
- Maintien du contrôle biologique des insectes piqueurs. >>>
- Maintien de l'attestation pour la gestion des eaux usées. >>>
- Respect de la politique québécoise d'économie d'eau potable >>>

- **Maximiser les partenariats.**

- Soutien à la construction d'habitations multi logements. >>>
- Analyse de l'efficience du service d'évaluation foncière. >>>
- Maintien du partenariat avec la municipalité de la Paroisse de Senneterre et celle de Belcourt. >>>

*En partenariat avec la Corporation de développement économique de Senneterre (CDE)

>>> : Année de mise en marche

Senneterre, Ville Inclusive

Une communauté inclusive où chaque individu, quelle que soit sa génération, son origine, ses capacités ou ses opinions, est valorisé et respecté, favorisant ainsi un environnement où la diversité est célébrée et où chacun trouve sa place.

2024 2025 2026 2027 2028

- **Offrir un milieu de vie sécuritaire et stimulant pour les personnes de tout âge.**

- Soutien aux organismes dédiés aux aînés pour faciliter leur maintien à Senneterre. >>>
- Bonification de l'offre de transport collectif et adapté. >>>
- Mise en œuvre du plan d'action Municipalité amis des aînés (MADA). >>>
- Soutien à la construction de logements abordables pour les 50 ans et plus et pour les familles. >>>
- Développement d'un partenariat avec les organismes œuvrant pour la jeunesse afin d'améliorer les services offerts aux adolescents. >>>

- **Attirer de nouveaux résidents.**

- Poursuite et renforcement de la campagne d'attractivité débutée en 2022. >>>
- Amélioration de l'intégration des nouveaux arrivants. >>>

- **Cohabiter harmonieusement avec les communautés autochtones.**

- Collaboration avec le Centre d'entraide et d'amitié autochtone de Senneterre sur divers projets. >>>
- Formation sur les réalités autochtones à l'intention des élus et des employés. >>>

*En partenariat avec la Corporation de développement économique de Senneterre (CDE)

Senneterre, Ville Fièrre

Une collectivité marquée par une fierté envers son patrimoine, ses réalisations et sa culture locale qui célèbre son histoire en se tournant vers l'avenir et valorise simultanément ses magnifiques paysages ainsi que la richesse de son territoire naturel.

2024 2025 2026 2027 2028

• Valoriser les infrastructures liées à l'histoire de Senneterre.

- Entretien de la Forêt du 100^e et renouvellement de certains arbres. >>>
- Illumination du monument du radar au coin de la montée du Mont Bell et de la rue du Parc. >>>
- Restauration de la fresque autochtone près de la station-service Ultramar. >>>
- Création d'une nouvelle fresque au centre-ville. >>>

• Obtenir 5 fleurons à la prochaine classification du programme des Fleurons du Québec.

- Amélioration des projets horticoles. >>>
- Organisation d'un concours d'aménagements horticoles. >>>

• Mettre en lumière la beauté naturelle de la Ville.

- Illumination des arbres vers l'île en face de l'hôtel de ville. >>>
- Illumination d'une section du Mont Bell. >>>

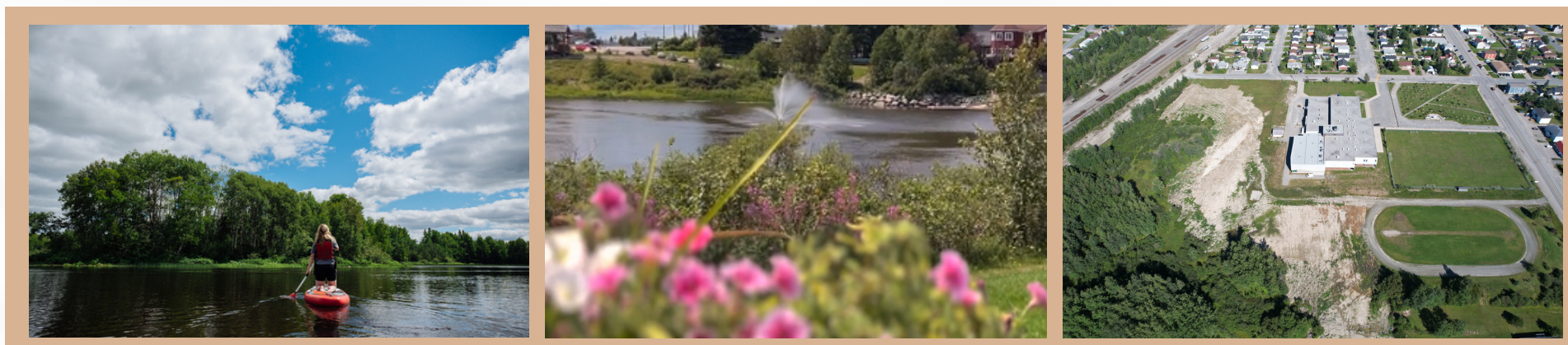
• Sécuriser et améliorer l'esthétisme des tranchées coupe-feu.

- Restauration des tranchées coupe-feu. >>>

• Faire connaître les réalisations innovantes.

- Valorisation des projets innovants de la Ville par des prix de reconnaissance municipaux. >>>

>>> : Année de mise en marche



CONCLUSION

Pour devenir une réalité concrète et effective, une planification stratégique doit s'incarner pleinement dans la communauté et ce guide est essentiel pour renforcer les bases de notre avenir.

Afin d'assurer la pleine réalisation de notre vision et la mise en œuvre effective de cette planification stratégique, il est essentiel d'aborder également l'aspect financier qui sous-tend nos ambitions. Nous invitons la communauté à consulter les prévisions budgétaires pour 2024, disponibles sur notre [site web](#), qui s'inscrivent dans le cadre de notre plan triennal des immobilisations, élaboré en étroite corrélation avec les orientations de notre planification stratégique.

À travers l'examen de ces documents budgétaires, vous observerez les efforts consciencieux que nous avons déployés pour optimiser nos dépenses. Malgré certaines augmentations de coûts, rendues inévitables par l'inflation récente, nous avons su identifier des mesures d'économie significatives. De plus, les investissements prévus reflètent notre engagement à capitaliser sur d'importantes subventions gouvernementales, tout en adoptant une approche plus circonspecte en matière d'emprunts à long terme. Cette démarche budgétaire prudente et stratégique est fondamentale pour la pérennité de nos projets. Elle garantit non seulement la viabilité de nos initiatives à court terme mais assure également la solidité de notre engagement envers le développement durable de Senneterre.

Nous souhaitons que la planification stratégique se diffuse largement, agissant comme une mission partagée. Ses principes doivent être prioritaires, non seulement au sein de l'équipe municipale, mais aussi parmi tous les contributeurs à la vitalité et au développement de notre région.

Nous espérons que ces directives orienteront autant les décideurs que les acteurs de terrain dans leurs actions. De cette manière, notre vision deviendra réalité, permettant à Senneterre de léguer aux générations futures un territoire qui sera le reflet de notre aspiration collective.

SENNETERRE

VIVRE **SIMPLEMENT** | S'ACCOMPLIR **PLEINEMENT**



Ville de
Senneterre