



2023-2026

PLAN D'ACTION AÎNÉS - VILLE DE SENNETERRE



En partenariat avec :





Nathalie-Ann Pelchat
MAIRESSE

« C'est en 2021 que la Ville de Senneterre a pris l'initiative de mettre en place une démarche afin de devenir une Municipalité Amie des Aînés (MADA). Avec plus de 20% d'aînés au sein de sa communauté, la Ville était soucieuse de leur offrir un environnement agréable et sécuritaire, car ils méritent le respect, la dignité et les soins appropriés pour améliorer leur qualité de vie.

Je remercie tous ceux qui ont collaboré de près ou de loin à cette démarche et je veux souligner l'apport de tous les partenaires qui s'impliqueront dans la concrétisation de ce plan d'action.

Plusieurs étapes ont été nécessaires pour obtenir un portrait juste de la réalité de nos aînés, en vue de leur offrir tous les moyens nécessaires pour vivre une vie pleine et épanouissante. Grâce aux différentes actions qui seront posées, nous souhaitons mieux répondre à leurs besoins avec des services plus adaptés, de sorte qu'ils désirent rester dans leur milieu de vie. Du même fait, ceci permettra à toute leur famille d'y être bien ancrée. Comme le dit l'expression : « Aînés heureux, famille heureuse ».

Nous souhaitons que ces initiatives contribuent à encourager nos aînés à rester connectés à leur communauté comme citoyens participatifs, en facilitant leur intégration. Nous vous invitons à vous joindre à nous dans cet engagement pour prendre soin de nos aînés. Merci de faire la différence. »

Marie-Pier Pelletier
ÉLUE RESPONSABLE
DES DOSSIERS ÂÎNÉS

« C'est avec grand plaisir que nous avons entrepris une démarche pour faire de la Ville de Senneterre une Municipalité Amie des Aînés, le mieux-être des personnes âgées étant au cœur de nos préoccupations.

Afin de permettre à nos aînés de vieillir dans leur communauté, près de leur réseau social et de leur famille, nous devons leur offrir des services adéquats et rendre notre milieu de vie encore plus sécuritaire et adapté à leur réalité. Nous poursuivons également l'objectif de maintenir et d'améliorer leur qualité de vie ainsi que le dynamisme de notre municipalité.

Je tiens à saluer l'implication des citoyennes et des citoyens membres des comités MADA, la participation lors des consultations publiques, le soutien du conseil municipal et l'engagement de toutes les personnes impliquées dans cette belle démarche collective.

Nous sommes persuadés que cette démarche favorisera l'épanouissement des personnes âgées et contribuera à l'enrichissement de notre communauté, au bénéfice de tous. »



COMITÉ ACTION AÎNÉS

**ANTOINE DURAND-
SADDIER**

Élu municipal
responsable des
dossiers aînés,
Municipalité de la Paroisse
de Senneterre

**MARIE-PIER
PELLETIER**

Élue municipale
responsable des
dossiers aînés,
Ville de Senneterre

**MICHELINE
DURAND**

Directrice générale adjointe,
Corporation de
développement
communautaire Universeau

**CHARLOTTE
WABANONIK**

Responsable des
dossiers aînés,
Centre d'entraide et
d'amitié autochtone
de Senneterre

**ISABELLE
BERNIER**

Directrice générale,
Résidence pour aînés
l'Îlot d'Or

**YSABELLE
LAMARCHE, Dt.P.**

Nutritionniste
Saines habitudes de vie,
Direction de la santé publique,
CISSS de l'Abitibi-
Témiscamingue

**SOPHIE
BOUDREAU**

Gestionnaire milieu de vie,
Représentante PIC-Maltraitance,
Direction de la santé publique,
CISSS de l'Abitibi-
Témiscamingue

**GINETTE
BOUDREAU**

Kinésiologue en
santé publique,
Direction de la santé publique,
CISSS de l'Abitibi-
Témiscamingue

**NICOLAS
GUILLEMETTE**

Kinésiologue en
santé publique,
Direction de la santé publique,
CISSS de l'Abitibi-
Témiscamingue

**JOSÉE
BOBOLIA**

Organisatrice communautaire,
Direction de la santé publique,
CISSS de l'Abitibi-
Témiscamingue

**LUCIE
MARCOUX**

Retraitée,
Aînée représentant
le secteur de la
Paroisse de Senneterre

**LISETTE
GAREAU**

Retraitée,
Aînée représentant
le secteur de la
Ville de Senneterre

**ISABELLE
SERVANT**

Coordonnatrice du projet
Municipalité amie des
aînés

**CAROLINE
LAROCQUE-ALLARD**

Chargée de projet
Municipalité amie des aînés





LA VILLE DE SENNETERRE, AMIE DES ÂÎNÉS

La Ville de Senneterre a entrepris en 2021 une démarche Municipalité Amie des Aînés (MADA). Financé par le Secrétariat aux aînés du Ministère de la Famille du Québec et par la municipalité, ce programme s'adresse aux municipalités comme la nôtre, qui désirent adapter leur milieu de vie à la réalité des personnes aînées. Le **Comité Action Aînés**, formé de citoyens, d'élus et de représentants des organismes de chez nous, a été mandaté pour piloter la démarche.

Le plan d'action 2023-2026 a été élaboré à partir des constats tirés des diverses étapes de la démarche MADA : un portrait statistique, un inventaire des services et des ressources et des consultations auprès des personnes aînées du territoire. Le plan d'action a aussi pour cadre de référence la **Politique des aînés de la Ville de Senneterre**, adoptée en octobre 2022, laquelle guide les réflexions et les décisions de ceux et celles en charge de l'administration de la municipalité.

MISE EN CONTEXTE

Reconnue comme l'entrée de l'Abitibi, la Ville de Senneterre est bordée par la rivière Bell et traversée par le chemin de fer Transcontinental, deux atouts qui ont contribué à accélérer son développement : celui-ci deviendra tour à tour un centre forestier, commercial et touristique.

En 2021, la Ville comptait 2759 Senneterriens et Senneterriennes, une tendance projetée à la baisse sur un horizon de 15 ans. Même chose pour sa population aînée : 51,6% de la population totale avait 50 ans et plus en 2021, et un sommet est prévu pour 2031, avec 54,6%. On constate donc, d'ores et déjà, certaines conséquences de ce vieillissement dans les besoins et désirs exprimés par les personnes aînées de Senneterre.

Des enjeux de transport, de soins et de services à domicile, de sécurité, d'accessibilité universelle des infrastructures, de vieillissement à la maison, de loisirs adaptés, d'activités pour briser l'isolement, de soutien aux organismes et de communication sont notamment ressortis de l'inventaire des ressources et de la consultation que le Comité Action Aînés a menés pour dresser un portrait des Senneterriens et des Senneterriennes âgés de 50 ans et plus, dans l'objectif de prendre également en considération les besoins des aînés de demain.

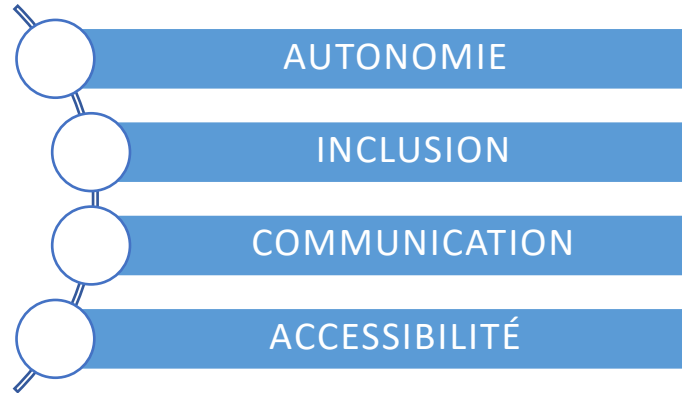




DÉFINITION DE LA PERSONNE ÂÎNÉE

- Les personnes âgées sont des citoyens à part entière, âgés de **60 ans et plus**, détenteurs de l'expérience de vie et des ressources pouvant contribuer au maintien ou à l'amélioration de leur qualité de vie et de celle des personnes de leur entourage.
- Les personnes âgées veulent veiller sur leurs proches, continuer de pourvoir à leurs besoins et être vues comme des personnes ressources. Elles sont intéressées et intéressantes; elles souhaitent que l'on reconnaisse leur expérience, leur bagage, et ont une volonté de transmission. Elles sont source d'inspiration et de respect.
- Les personnes âgées souhaitent se maintenir dans l'action, être à jour et contribuer activement au dynamisme de leur collectivité grâce à leur engagement social. Ainsi, **valoriser leur potentiel et favoriser leur participation s'avèrent la première condition leur permettant de jouer pleinement leur rôle de citoyens actifs au sein de la communauté**, particulièrement lorsqu'elles ont quitté le marché du travail.
- Les personnes âgées veulent vivre dans un environnement qui leur permet de rester chez eux le plus longtemps possible, sans compromettre leur qualité de vie. Elles appréhendent aussi certaines étapes et certaines pertes : d'autonomie, de mobilité, cognitives, de proches... Elles ont ainsi besoin de soutien, de stimulation et, pour ce faire, de services de proximité et d'environnements adaptés.

PRINCIPES DIRECTEURS



VALEURS



Définition d'une MADA

La démarche Municipalité Amie des Aînés (MADA) permet aux municipalités de développer une culture d'inclusion sociale et repose sur une volonté d'offrir à tous les aînés la qualité de vie essentielle à leur bien-être, afin qu'ils puissent « vieillir heureux, ensemble, actifs et en santé dans leur communauté ».

**Voici les objectifs visés
par le plan d'action :**



FAVORISER LA MOBILITÉ ET LE TRANSPORT ACTIF DES ÂÎNÉS

OFFRIR UN ENVIRONNEMENT SÉCURITAIRE POUR TOUS

SENSIBILISER LES ACTEURS DU MILIEU À CONSIDÉRER LES BESOINS DES ÂÎNÉS DANS LEURS PROJETS D'AMÉNAGEMENT

PERMETTRE AUX CITOYENS VIEILLISSANTS DE VIVRE DANS LEUR MUNICIPALITÉ LE PLUS LONGTEMPS POSSIBLE

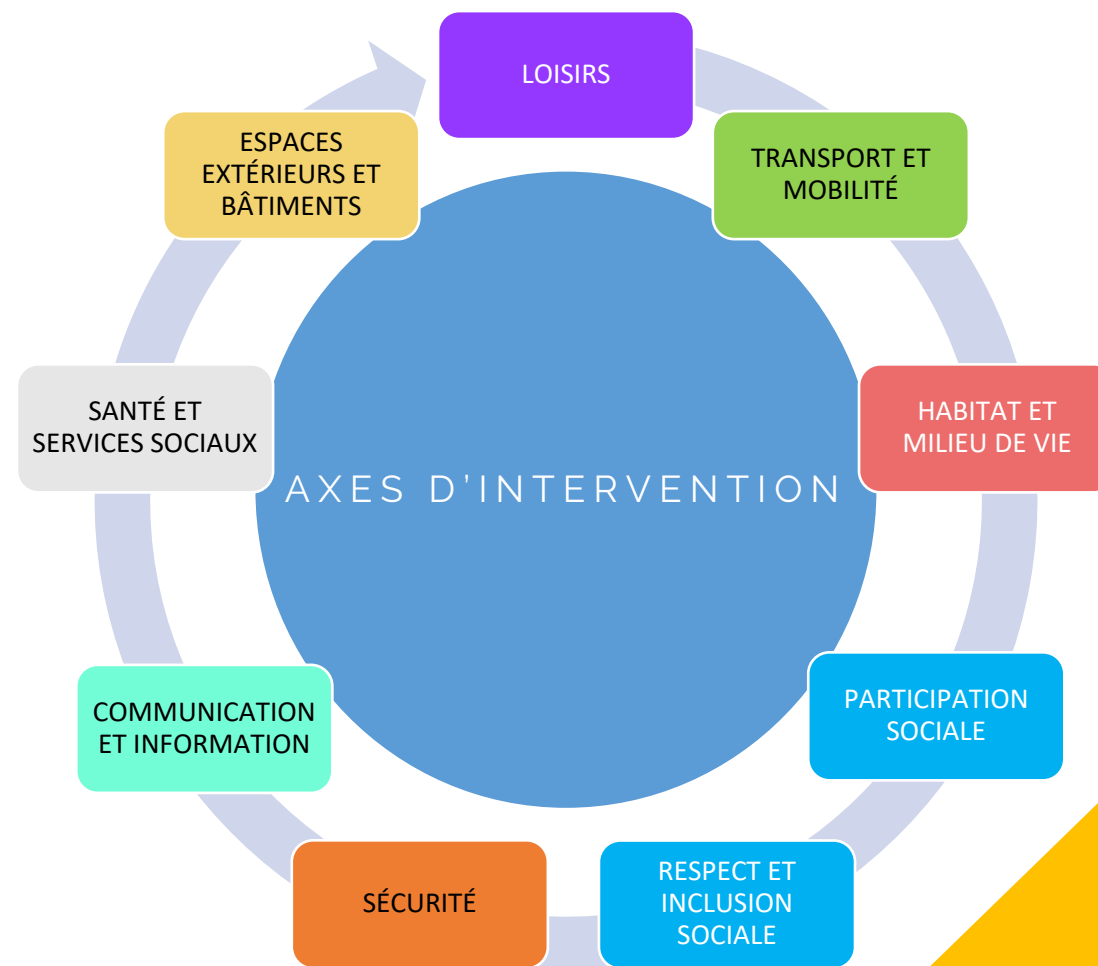
FACILITER LA CIRCULATION DE L'INFORMATION AU SUJET DES SERVICES, ACTIVITÉS ET RESSOURCES OFFERTS SUR LE TERRITOIRE

FAVORISER LA VITALITÉ DE LA COMMUNAUTÉ

DÉVELOPPER UNE OFFRE DE SERVICE DE LOISIRS ADAPTÉE AUX BESOINS ET INTÉRÊTS DE TOUS LES ÂÎNÉS

SOUTENIR LES ORGANISMES QUI OEUVRENT AUPRÈS DES ÂÎNÉS

LES ACTIONS ENTREPRISES PAR
LA VILLE DE SENNETERRE POUR
ATTEINDRE SES OBJECTIFS SE
DÉPLOIERONT À TRAVERS LES
NEUFS AXES D'INTERVENTION
SUIVANTS :



ACRONYMES

CAPA - Comité pour contrer les abus envers les personnes âgées de la Vallée-de-l'Or

CDE - Corporation de développement économique de Senneterre

CEAAS - Centre d'entraide et d'amitié autochtone de Senneterre

CISSS - Centre intégré de santé et de services sociaux

CLSC - Centre local de services communautaires

CSSOB - Centre de services scolaires de l'Or-et-des-Bois

MADA - Municipalité amie des aînés

OMH - Office municipal d'habitation

RPA - Résidence privée pour aînés

SASA - Sécurité alimentaire et saine alimentation

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Aménagement du territoire – Urbanisme – Conception d'espaces et de bâtiments publics

OBJECTIF	ACTIONS	RÉSULTATS ATTENDUS	RESPONSABLES	ANNÉE
Sensibiliser les acteurs du milieu à considérer les besoins des aînés dans leurs projets d'aménagement.	Améliorer l'accès aux espaces extérieurs et aux bâtiments publics afin qu'ils soient mieux adaptés aux besoins des personnes âgées.	Rénovation du bâtiment de l'hôtel de Ville afin qu'il présente des normes d'accessibilité universelle.	Ville de Senneterre	2025
		Bon fonctionnement de l'ascenseur du Centre socio-culturel et de celui de l'hôtel de Ville.	Ville de Senneterre	En continu
		Faciliter les déplacements des résidents de l'Îlot d'Or vers le CLSC (nouvelle passerelle intérieure ou autre moyen).	• CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue • RPA	2023-2025
		Considération de la question de l'accessibilité universelle dans le développement des futures infrastructures municipales et dans les opérations d'amélioration des infrastructures existantes.	Ville de Senneterre	En continu
	Apporter une aide technique aux organismes pour améliorer l'accessibilité universelle de leurs infrastructures.	Les employés municipaux apportent, au besoin, un support aux organismes lors de demandes de financement ou de travaux techniques en lien avec l'accessibilité universelle.	Ville de Senneterre	En continu
		Lancement d'une campagne pour informer les organismes du territoire de ce service.	Ville de Senneterre	2023

HABITAT ET MILIEU DE VIE

Diversité et type d'habitations – Adaptation et entretien du domicile – Services de proximité

OBJECTIF	ACTIONS	RÉSULTATS ATTENDUS	RESPONSABLES	ANNÉE
Permettre aux citoyens vieillissants de vivre dans leur municipalité le plus longtemps possible.	Assurer des services de maintien à domicile suffisants et de qualité.	Mise en place d'un service de livraison de médicaments dans l'ensemble du pôle Senneterre et promotion du service.	• Entreprise privée • Partenaires : Ville et Paroisse de Senneterre	2023 En continu
		Concertation continue entre les organismes qui offrent des services de maintien à domicile.	Table des aînés	En continu
	Favoriser la mise en place d'habitations adaptées aux besoins des personnes âgées.	Adoption d'une réglementation autorisant et encadrant l'aménagement de maisons multigénérationnelles.	Ville de Senneterre	2023
		Développement de nouveaux logements pour aînés en fonction des besoins.	• Promoteurs privés • OMH • Partenaire : Habitat 2025	En continu

TRANSPORT ET MOBILITÉ

Transport actif – Transports individuels et collectifs

OBJECTIF	ACTIONS	RÉSULTATS ATTENDUS	RESPONSABLES	ANNÉE
Favoriser la mobilité et le transport actif des aînés.	Élaborer un plan d'action municipal pour favoriser le transport actif.	Ajout de mobilier urbain à certains endroits stratégiques.	Ville de Senneterre	2023-2025
		Aménagement d'espaces de repos.	Ville de Senneterre	2023-2025
		Sensibilisation auprès des commerces pour l'ajout d'espaces de stationnement pour les vélos.	• Commerces • Partenaire : Ville de Senneterre	2023-2025
	Améliorer l'offre de transport collectif et adapté pour répondre aux besoins des personnes aînées sur le territoire de la Ville et dans la région.	Soutien au transport adapté pour un service performant et accessible.	Ville et Paroisse de Senneterre	En continu
		Mise sur pied d'un projet-pilote pour le transport collectif local.	Partenaire communautaire	2024-2025
	Renforcer les habiletés et la sécurité des personnes aînées lors de la conduite de leur véhicule personnel.	Offre locale d'ateliers sur la conduite automobile : effets du vieillissement sur la conduite, mise à jour des connaissances, conduite sécuritaire en hiver, etc.	• Table des aînés • Partenaires : organismes communautaires	2023
	Accroître l'utilisation de la piste cyclable par la population aînée.	Entretien régulier et amélioration des infrastructures cyclables pour les rendre sécuritaires et attrayantes.	Ville de Senneterre	En continu

PARTICIPATION SOCIALE, RESPECT ET INCLUSION

Bénévolat – Engagement citoyen – Relations intergénérationnelles

OBJECTIFS	ACTIONS	RÉSULTATS ATTENDUS	RESPONSABLES	ANNÉE
Soutenir les organismes qui œuvrent auprès des aînés.	Favoriser le maintien et la création d'organismes qui œuvrent auprès des personnes aînées.	Adoption d'une nouvelle politique municipale de reconnaissance des organismes sans but lucratif.	Ville de Senneterre	2025
	Inciter les personnes aînées à faire du bénévolat.	Poursuivre la remise des prix annuels de reconnaissance des bénévoles para-municipaux.	Ville de Senneterre	En continu
		Promouvoir la reconnaissance des bénévoles par les organismes de Senneterre afin d'accroître : - la visibilité du travail des bénévoles dans la communauté; - le sentiment d'appartenance des bénévoles.	Table des aînés	2024-2025
Favoriser la vitalité de la communauté.	Favoriser la mise en place d'un plus grand nombre d'activités intergénérationnelles.	Considération de la mixité des générations au moment d'organiser des activités dans la communauté (ex. : heure du conte à la bibliothèque animée par un aîné, partenariat entre les organismes qui œuvrent auprès des aînés et l'école secondaire, etc).	• Ville de Senneterre • Partenaires	En continu
	Créer une Semaine des personnes aînées du pôle Senneterre.	Organisation d'une semaine de reconnaissance du rôle des personnes aînées avec des activités spéciales, impliquant les organismes locaux.	• Table des aînés • Partenaires : Ville et Paroisse et autres	2024
	Promouvoir l'engagement citoyen chez les personnes aînées.	Activités d'information sur la politique municipale lors de la Semaine de la municipalité et implication des aînés (ex. : faire appel à des aînés comme ambassadeurs de l'évènement auprès des personnes aînées).	Ville de Senneterre	En continu
		Maintien de la diffusion des séances du conseil en ligne.	Ville de Senneterre	En continu

LOISIRS

Vie récréative et sportive – Vie culturelle et spirituelle – Vie éducative – Activités de socialisation

OBJECTIF	ACTIONS	RÉSULTATS ATTENDUS	RESPONSABLES	ANNÉE
Développer une offre de service de loisirs adaptée aux besoins et intérêts de tous les aînés.	Favoriser la participation des personnes aînées aux activités de loisirs.	Les moyens de s'inscrire aux activités de loisirs municipaux sont adaptés à la réalité des aînés.	Ville de Senneterre	En continu
		Offre de loisirs adaptée aux personnes à mobilité réduite.	Ville de Senneterre	En continu
		Offre de loisirs variée pour la population aînée.	Ville de Senneterre	En continu
		Application de la politique culturelle à Senneterre tenant compte des besoins et intérêts des personnes aînées.	Ville de Senneterre	En continu
	Accroître l'utilisation des installations au parc Optimiste.	Amélioration et entretien des sentiers d'accès universels existants.	Ville de Senneterre	2024
		Relocalisation et dynamisation des modules d'exercice destinés aux aînés.	Ville de Senneterre	2025
	Finaliser les installations propices à l'accessibilité universelle au Centre sportif Allaire.	Parcours adapté aux personnes à mobilité réduite, depuis le stationnement destiné au public jusqu'à l'entrée dans la piscine.	- CSSOB - Ville de Senneterre	2025
		Déneigement adéquat des stationnements destinés aux usagers du Centre sportif en période hivernale.	CSSOB	En continu
		Stationnement et accès direct derrière la piscine pour les utilisateurs.	- CSSOB - Ville de Senneterre	En continu

COMMUNICATION ET INFORMATION

Pertinence et lisibilité – Diffusion – Accessibilité

OBJECTIF	ACTIONS	RÉSULTATS ATTENDUS	RESPONSABLES	ANNÉE
Faciliter la circulation de l'information au sujet des services, activités et ressources offerts sur le territoire.	Utiliser une diversité de moyens de communication adaptés à la réalité des personnes âgées pour diffuser les informations pertinentes, et ce, dans des formats accessibles.	Création d'un journal communautaire ciblé, en format papier, permettant de diffuser de l'information d'intérêt pour les personnes âgées du pôle Senneterre, telles que : - La programmation des loisirs - La vie communautaire - Les occasions de bénévolat - Les services et programmes pour les personnes âgées - Les services de soutien à domicile - Le soutien aux proches-aidants - Les options de transports - Les situations d'abus et de maltraitance, etc.	• Ressource externe • Table des aînés • Ville de Senneterre • Partenaire : Paroisse de Senneterre	2024
		Utilisation de la page Facebook de la Ville de Senneterre et du Service des Loisirs pour diffuser l'information pertinente qui concerne la municipalité.	Ville de Senneterre	En continu
		Information gardée à jour concernant la démarche MADA et les résultats du plan d'action sur la page réservée à ce sujet sur le site Internet de la Ville.	Ville de Senneterre	En continu
		Proposition de contenu pour les personnes âgées dans la programmation de la radio communautaire.	Radio S Partenaire : Ville de Senneterre	En continu
		Diffusion, accessibilité et mise à jour continue du Cahier Citoyen pour rendre son contenu disponible à l'ensemble de la population âgée.	Comité de bienvenue de la Ville de Senneterre	2023 En continu

COMMUNICATION ET INFORMATION

Pertinence et lisibilité – Diffusion – Accessibilité

OBJECTIF	ACTIONS	RÉSULTATS ATTENDUS	RESPONSABLES	ANNÉE
(suite) Faciliter la circulation de l'information au sujet des services, activités et ressources offerts sur le territoire.	Encourager les personnes âgées à prendre le virage numérique pour avoir accès à de l'information pertinente et utile à leur quotidien.	Adhésion accrue des personnes âgées au système personnalisé d'alertes concernant les affaires municipales en en faisant davantage la promotion.	Ville de Senneterre	En continu
		Offre de cours pour l'utilisation de l'informatique, des tablettes, des réseaux sociaux, etc.	• Table des aînés • Partenaires : organismes communautaires	2024
	Entretenir des contacts plus étroits et fréquents entre les organismes et les élus.	Les organismes font parvenir, sur une base volontaire, leur bilan annuel aux élus, afin que ces derniers soient au fait des accomplissements et des besoins des organismes.	• Table des aînés • Table SASA • Partenaires : Ville et Paroisse de Senneterre	En continu

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Soutien communautaire – Saines habitudes de vie – Soutien aux proches aidants – Soins et aide à domicile

OBJECTIF	ACTIONS	RÉSULTATS ATTENDUS	RESPONSABLES	ANNÉE
Soutenir les organismes qui œuvrent auprès de aînés.	Faire la promotion des différents programmes qui s'adressent aux aînés (ex.: Programme PAIR, CAPA, Journée de la maltraitance, etc.)	Les personnes aînées vulnérables sont en sécurité et adhèrent en plus grand nombre aux services et aux ressources qui visent à briser l'isolement.	- Table des aînés - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	En continu
	Soutenir les initiatives qui visent à promouvoir les saines habitudes de vie.	Mise en place d'un club de marche pour les personnes aînées.	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	2024
		Formation d'animateurs dans le cadre de différents programmes d'activité physique (ex.: Programme Viactive).	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	2024
		Multiplication des initiatives pour donner accès à des aliments sains et nutritifs à moindre coût pour les personnes aînées (ex.: marché public, jardin communautaire, groupes d'achat, etc.)	Table SASA	En continu

SÉCURITÉ

Police et incendies – Sécurité civile – Abus et maltraitance

OBJECTIF	ACTIONS	RÉSULTATS ATTENDUS	RESPONSABLES	ANNÉE
Offrir un environnement sécuritaire pour tous.	Analyser les besoins pour s'assurer d'offrir des rues, des trottoirs et un éclairage qui facilitent la circulation et la sécurité des personnes âgées et des personnes à mobilité réduite.	Réalisation des actions nécessaires selon le plan stratégique établi.	Ville de Senneterre	2024-2025
		Entretien prioritaire des trottoirs existants en toute saison.	Ville de Senneterre	En continu
		Les personnes compétentes sont consultées au début des plans d'aménagement entrepris par la Ville afin de faire du déplacement actif et sécuritaire une priorité (ex. : santé publique).	Ville de Senneterre	En continu
	Amener l'enjeu de la couverture du signal cellulaire aux entités compétentes par des représentations politiques.	Signal cellulaire couvrant l'ensemble du territoire du pôle Senneterre, permettant d'accroître la sécurité des personnes âgées à la maison et lors de leurs déplacements.	Ville de Senneterre	En continu
	Maintenir la tournée annuelle des pompiers pour vérification des avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone et adresses physiques.	Conformité des installations dans les maisons où demeurent des personnes âgées et bonne visibilité des adresses physiques pour les véhicules d'urgence.	• Service des incendies de Senneterre • Partenaire : MRC de la Vallée-de-l'Or	En continu



REMERCIEMENTS

La Ville de Senneterre aimerait remercier :

- Le Comité Action Aînés pour son travail soutenu;
- Le comité de suivi MADA pour son engagement;
- Les organismes du pôle Senneterre, qui travaillent à fournir une offre de services renouvelée et de qualité aux personnes âgées du territoire;
- Les Senneterriens et Senneterriennes, qui ont à coeur de bâtir, tous ensemble, un milieu de vie qui reflète l'importance qu'ont les aînés dans la vitalité de leur communauté;
- Le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille du Québec;
- Espace MUNI;
- Tous les autres collaborateurs pour leur mobilisation et leur implication dans la rédaction et la mise en œuvre de ce plan d'action triennal, qui vise à offrir un vieillissement actif aux aînés de chez nous.