

A close-up photograph of two hands, one slightly larger than the other, gently cupping a bright red, glossy heart. The hands are positioned on the left side of the frame, with the fingers slightly curled around the heart. The background is a soft, out-of-focus greyish-blue. The overall mood is warm and caring.

MUNICIPALITÉ AMIE DES ÂÎNÉS

**INVENTAIRE
DES SERVICES
ET DES RESSOURCES**

VILLE DE SENNETERRE



LA VILLE DE SENNETERRE, AMIE DES ÂÎNÉS

La Ville de Senneterre a entrepris en 2021 une démarche Municipalité Amie des Aînés (MADA).

Financé par le Secrétariat aux aînés du Ministère de la Famille et par la municipalité, ce programme s'adresse aux municipalités qui désirent adapter leur milieu de vie à la réalité des aînés.

Les constats qui ressortiront du présent inventaire des services et des ressources serviront d'outil, avec le portrait statistique et les consultations du public, pour l'élaboration du plan d'action et des politiques de vieillissement actif qui guideront les réflexions et les décisions de ceux et celles en charge de l'administration de la municipalité.



Municipalité amie des aînés

Une municipalité amie des aînés (MADA) se soucie des besoins des personnes âgées. C'est donc une municipalité qui :

- Met un frein à l'âgisme;
- Sait adapter ses politiques, ses services et ses structures;
- Agit de façon globale et intégrée;
- Favorise la participation des personnes âgées;
- S'appuie sur la concertation et la mobilisation des citoyens de tous les âges envers les aînés.

En résumé, l'expression « Municipalité amie des aînés » réfère à une démarche qui incite la municipalité à adapter ses politiques, ses services et ses structures au vieillissement de sa population.

QUI SONT LES PERSONNES ÂNÉES?

Les personnes âgées sont des citoyens à part entière, âgés de 60 ans et plus, détenteurs de l'expérience de vie et des ressources pouvant contribuer au maintien ou à l'amélioration de leur qualité de vie et de celle des personnes de leur entourage. Les personnes âgées veulent veiller sur leurs proches, continuer de pourvoir à leurs besoins et être vues comme des personnes ressources. Elles sont intéressées et intéressantes; elles souhaitent que l'on reconnaisse leur expérience, leur bagage, et ont une volonté de transmission. Elles sont source d'inspiration et de respect.

Les personnes âgées souhaitent se maintenir dans l'action, être à jour et contribuer activement au dynamisme de leur collectivité grâce à leur engagement social. Ainsi, valoriser leur potentiel et favoriser leur participation s'avèrent la première condition leur permettant de jouer pleinement leur rôle de citoyens actifs au sein de la communauté, particulièrement lorsqu'elles ont quitté le marché du travail.

Les personnes âgées veulent vivre dans un environnement qui leur permet de rester chez eux le plus longtemps possible, sans compromettre leur qualité de vie. Elles appréhendent aussi certaines étapes et certaines pertes : d'autonomie, de mobilité, cognitives, de proches... Elles ont ainsi besoin de soutien, de stimulation et, pour ce faire, de services de proximité et d'environnements adaptés.

Nous sommes tous concernés : parce que ces enjeux touchent des gens qui nous sont chers, mais aussi parce que nous sommes les âgés de demain.

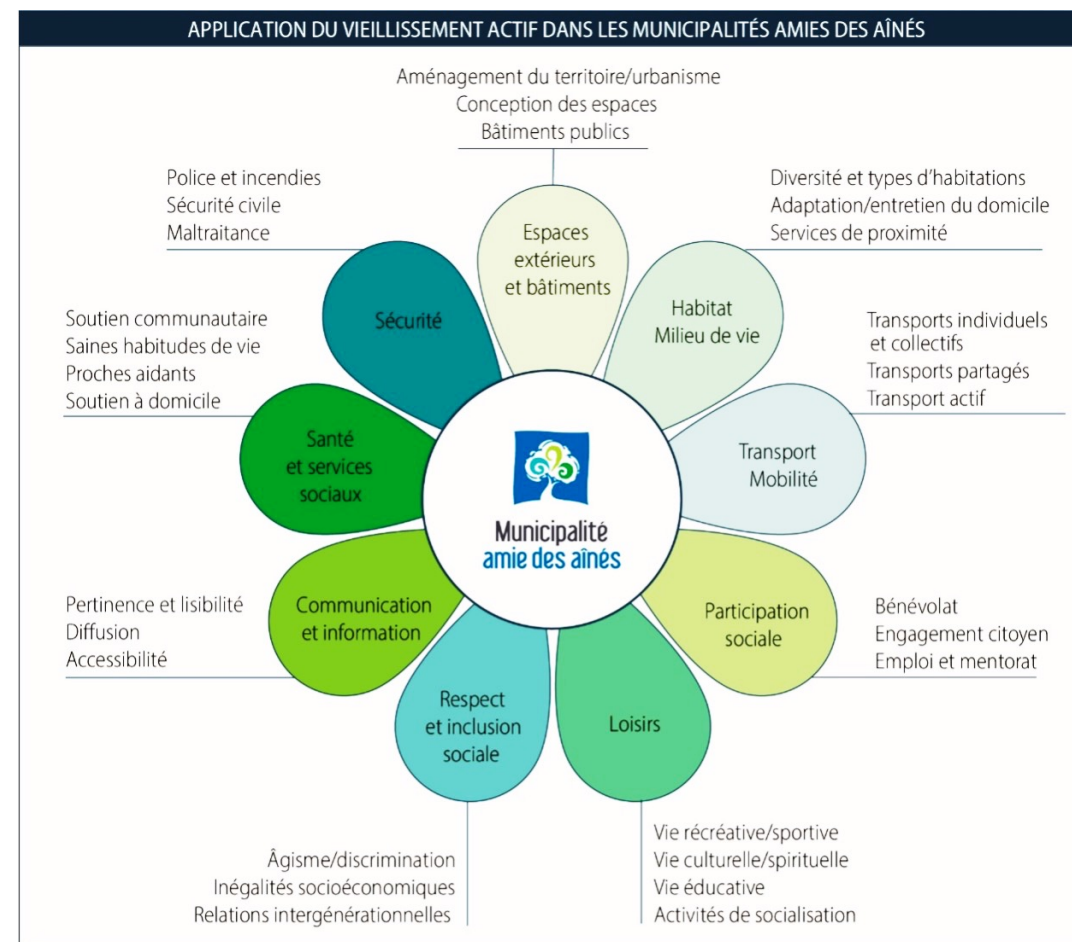
Améliorer les possibilités de vieillir en restant actif dans sa communauté passe par plusieurs champs d'action, regroupés en 9 pétales sur la marguerite MADA :

- Espaces extérieurs et bâtiment;
- Habitat et milieu de vie;
- Transport et mobilité;
- Participation sociale;
- Loisirs;
- Respect et inclusion sociale;
- Communication et information;
- Santé et services sociaux;
- Sécurité.

Il faut noter qu'un même service ou une même ressource peut toucher à plus d'une dimension. En rassemblant tout ce qui est disponible, les membres du comité de pilotage partagent les mêmes connaissances sur les services et les ressources et un langage commun.

Des services sont parfois méconnus des aînés et, au moment des consultations, il peut arriver qu'ils expriment avoir besoin d'un service qui existe déjà. L'interprétation des réponses des aînés à l'aide de l'outil de recension s'en trouvera facilitée.

LA MARGUERITE MADA



Source : Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés – 2^e édition
© Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2020

PLANS D'ACTION ET POLITIQUES MUNICIPALES (OU DE MRC) DÉJÀ EXISTANTS PORTANT SUR DES ENJEUX SOCIAUX LIÉS AU VIEILLISSEMENT

- ✓ **Politique des aînés et plan d'action MADA** : Démarche municipale amorcée en 2021.
- ✓ **Politique d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes** : Nouveau comité de bienvenue depuis 2021. L'accueil comprend un sac réutilisable contenant les informations pertinentes sur la vie à Senneterre et des articles promotionnels, un service de visites guidées, un panier de bienvenue et l'accès à un service gratuit (par exemple, une passe de saison pour le ski de fond).
- ✓ **Politique culturelle** : Politique culturelle de la MRC de la Vallée-de-l'Or en construction.
- ✓ **Politique des loisirs, du sport et du plein-air** :
 - Tarification avantageuse pour les personnes âgées pour les activités relevant des infrastructures de loisirs municipales.
 - Descente de plage à la nouvelle piscine pour les personnes à mobilité réduite et fauteuil roulant aquatique.
- ✓ **Politique de reconnaissance des organismes communautaires** : 5 à 7 annuel de reconnaissance pour les bénévoles para-municipaux.

SERVICES ET RESSOURCES DE LA MUNICIPALITÉ

- ✓ **Amélioration de la sécurité urbaine** : Nouveau comité avec, notamment, une préoccupation pour l'accessibilité pour les personnes âgées et à mobilité réduite.
- ✓ **Conseillers engagés** : Conseillère nommée pour les dossiers aînés.
- ✓ **Séances du conseil municipal** : Ordres du jour et assemblées en visioconférence (en temps de pandémie) disponibles sur le site Internet de la municipalité et sur la page Facebook.
- ✓ **Système d'alertes municipales** : Inscription gratuite pour les résidents de la Ville au système d'alertes municipales personnalisées par SMS, téléphone ou courriel (fermeture de lieux publics, entraves à la circulation routière, interruption de l'eau potable, etc.)
- ✓ **Site Internet de la municipalité** : www.ville.senneterre.qc.ca
- ✓ **Médias sociaux** : Les pages Facebook de la municipalité et du Service des loisirs diffusent les dernières nouvelles concernant la vie municipale. **Utiliser pour diffuser les différents services et ressources qui sont peut-être méconnus?

1. ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

En apportant des améliorations aux lieux publics, de sorte à faciliter, pour les aînés, la fréquentation d'installations telles que les parcs, les places publiques, les édifices comme les bibliothèques ou les installations à vocation sportive, une municipalité offre davantage d'opportunités de demeurer actif, tant au plan physique que social et culturel.

De plus en plus, des municipalités qui veulent réaliser des projets spécifiques pour les aînés optent pour une approche d'urbanisme participatif, comme des marches exploratoires, qui permettent de connaître plus finement les embûches de certains parcours.



SERVICES MUNICIPAUX D'URBANISME ET DES TRAVAUX PUBLICS

- ✓ **Amélioration de la sécurité urbaine** : Nouveau comité avec, notamment, une préoccupation pour l'accessibilité pour les personnes âgées et à mobilité réduite.
- ✓ **Déneigement** : Priorité aux accès des trois routes provinciales (113 Sud et Nord, 386), puis infrastructures municipales. Ouverture de l'accès au CLSC en même temps que la 113 Sud.
- ✓ **Toilettes publiques** : Toilette accessible aux personnes à mobilité réduite, 24/7 pendant trois saisons, au parc Optimiste. Accessible notamment pour les personnes qui souhaitent utiliser les plateaux de mise en forme extérieurs pour aînés.
- ✓ **Stationnement** : Places de stationnement pour personnes à mobilité réduite dans la plupart des endroits publics. **Vérifier où il en manque.
- ✓ **Bancs publics** : Distribués à quelques endroits stratégiques, près des commerces. **Vérifier où il en manque.
- ✓ **Carré de jardin libre-service** : L'équipe de la voirie met en place un espace potager où elle plante des fines herbes, notamment, et où les citoyens peuvent se servir gratuitement. En face du parc Optimiste.
- ✓ **Accessibilité des commerces** : Subvention municipale qui couvre jusqu'à 90% des coûts de construction aux commerçants qui veulent améliorer l'accessibilité à leurs infrastructures (par exemple, l'ajout d'une rampe d'accès).

ÉDIFICES PUBLICS RELEVANT DE LA MUNICIPALITÉ

- ✓ **Hôtel de Ville** : Bâtiment abritant la mairie, la Corporation de Développement économique (CDE), la Commission des Loisirs de Senneterre et l'Office municipal d'Habitation. **Difficilement accessible aux personnes à mobilité réduite. Présentement, on peut passer par le CDE, derrière, ou par le kiosque d'information touristique qui possède une rampe, en bas, et faire venir les personnes ressources, au besoin. Un projet d'infrastructures accessibles verra-t-il le jour?
- ✓ **Centre sportif André-Dubé** (aréna municipal) : Patinage libre gratuit le mardi et le dimanche, ligue de hockey mineur, patinage artistique Les Patins Magiques, tournois locaux et régionaux. Accessible pour les personnes à mobilité réduite.
- ✓ **Centre socioculturel** : Rampe et ascenseur pour accéder à tous les étages de l'édifice.
 - Bibliothèque intermunicipale : Abonnement gratuit, ouvert du lundi au samedi.
 - En location : Radio S, Ateliers de loisirs culturels, Association Marie-Reine (dissolution en 2022) et centre de jour La Mésange.

- ✓ **Complexe sportif Allaire** (situé à l'École secondaire La Concorde) : Accès au trottoir pour les personnes à mobilité réduite près du stationnement pour handicapés (**loin dans le stationnement), **mais accès difficile sur le parvis surélevé + accès difficile pour les fauteuils roulants aux portes du complexe sportif.
 - Gymnases scolaires : Badminton, hockey cosom, volleyball, basketball et spinning.
 - Piscine municipale : Infrastructure inaugurée en 2021, cours offerts par session, bains libres et possibilité de location.
 - Cours d'aquaforme pour aînés.
 - Descente de plage facilitant l'accès aux personnes à mobilité réduite.
 - Disponibilité d'un fauteuil roulant aquatique.

AUTRES ÉDIFICES PUBLICS

- ✓ **Comptoir postal** : Bureau avec services du lundi au vendredi. Accessible aux personnes à mobilité réduite.
- ✓ **Églises** :
 - Fabrique St-Paul (confession catholique) :
 - L'horaire des offices est à consulter sur le feuillet paroissial, distribué par la poste et dans quelques endroits publics en ville, et sur le site Web: <http://www.diocese-amos.org/fr/parish/senneterre>.
 - Célébrations pour funérailles, mariages et baptêmes.
 - Locaux à la disposition de la Société d'Histoire de Senneterre.
 - Une page Web tenue par un citoyen de Senneterre et mise à jour régulièrement met en ligne les feuillets paroissiaux les plus récents et les dernières nouvelles ou activités concernant la Fabrique : <https://csbelisle.tripod.com/psp/>.
 - Église Bonne Nouvelle : confession évangéliste pentecôtiste.
- ✓ **Écoles** : École primaire Chanoine-Delisle et École secondaire La Concorde.
- ✓ **Services Québec** (anciennement Emploi Québec) : Services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide financière de dernier recours. Du lundi au vendredi.
- ✓ **Service Canada** : Assistance du lundi au vendredi pour toute question concernant les affaires gouvernementales fédérales (assurance-emploi, Régime de pensions du Canada, Sécurité de la vieillesse, Supplément de revenu garanti, numéro d'assurance sociale, besoin immédiat d'un service de passeport, services d'Anciens Combattants Canada).

- ✓ **Sûreté du Québec** : Poste présent à Senneterre (prévention, ordre et autres protocoles aînés? à confirmer). Un policier de Senneterre siège sur le comité du CAPA (Jean-Raphaël Drolet)?
- ✓ **Palais de Justice** : Cour du Québec (Chambre criminelle et pénale et Petites créances).
- ✓ **Société d'Aide au Développement des Collectivités (SADC)** : Organisme favorisant la création, la consolidation et l'expansion des petites et moyennes entreprises. Financement, conseils et aide à la relève d'entreprises.
- ✓ **Centre intégré de santé et de services sociaux – CLSC de Senneterre** :
 - Urgence ouverte 24/7 et semi-urgence.
 - Santé courante.
 - Médecine familiale.
 - Soutien à domicile (SAD).
 - Lit répit/dépannage pour population générale et clientèle SAD au CHSLD La Maisonnée.
 - Autres services : lits d'hospitalisation, soins palliatifs, clinique de diabète, laboratoire, prises de sang, physiothérapie, ergothérapie.
- ✓ **Résidence pour aînés L'Îlot d'Or** :
 - Pavillon Yvon-Boucher : 15 ressources intermédiaires (RI)/réseau + 18 résidences privées (RPA)
 - Résidence Desjardins (RPA) : 16 logements
- ✓ **Caserne de la brigade des incendies** :
 - Services d'urgence.
 - Pour toute résidence pour aînés de type privée ou publique, le service incendie procède à des exercices d'évacuation annuellement. Ils profitent de l'occasion pour faire de la prévention auprès des propriétaires ou gestionnaires.
 - Visites de prévention incendie auprès des citoyens. Une centaine de visites par année. Un cycle complet est fait sur 5 à 6 ans.

ESPACES EXTÉRIEURS RELEVANT DE LA MUNICIPALITÉ

- ✓ **Infrastructures municipales** : Rues, trottoirs, éclairage, bancs publics, aménagement paysager, etc.
- ✓ **Parcs municipaux** : Parc Optimiste, parc Place Mailhot, parc du 100^e (devant l'école secondaire), parc de l'Aquaspec.
- ✓ **Aménagements sportifs** : Terrains de basketball, baseball, tennis, soccer, pétanque, fers, skatepark, piste d'athlétisme, station de mise en forme pour aînés, piste cyclable de 4 km.
- ✓ **Rivière Bell** : Rampe de mise à l'eau en face de l'hôtel de Ville et quai municipal.
- ✓ **Mont Bell** : Belvédère, 15 km de sentiers pédestres et de vélo de montagne, 20 km de raquette et de ski de fond (location d'équipement disponible); location du relais sur la montagne disponible.

AUTRES ESPACES EXTÉRIEURS

- ✓ Service de location de kayaks et de canot géré par la Corporation de développement économique.
- ✓ Patinoire extérieure de la CDC Universeau, gérée par le Manoir du chemin pour la sobriété.
- ✓ Réseau routier forestier, sentiers de VTT et de motoneige, territoire de chasse, de pêche, pourvoiries.
- ✓ Club de tir avec champ de tir.
- ✓ Club de golf.
- ✓ Clubs de VTT, de ski de fond, de motoneige, de curling, de chasse et pêche.

2. HABITAT ET MILIEU DE VIE

Le maintien à domicile des aînés demeure un premier choix. Toutefois, avec l'avancée en âge, l'habitat et l'environnement immédiats doivent être adaptés pour leur permettre de continuer à évoluer au sein de leur communauté.

Un des principaux enjeux consiste à offrir une diversité d'options en habitation, en milieu rural et urbain, qui répondent aux besoins variés et évolutifs des aînés. De plus, lorsque la municipalité encourage le maintien et le développement des services de proximité, elle améliore la perspective des aînés de vivre une vie active, près de leurs proches et de leurs voisins et amis.

Le milieu de vie a une grande influence sur le vieillissement des personnes. Il s'étend au voisinage, au quartier ou au village; il implique des espaces collectifs partagés, ainsi que des aspects sociaux liés à l'habitation comme la solidarité d'un voisinage, le sentiment d'appartenance à une communauté, appuyé par un système de services (de santé, sociaux, municipaux, commerciaux).



DIVERSITÉ DE LOGEMENT ET DROITS DES LOCATAIRES

- ✓ **OMH (bureau local) - HLM (Maison Nottaway)** : Gestion de 73 logements sociaux, incluant 21 logements réservés aux personnes de 50 ans et plus à faible revenu. La Maison Nottaway est la section réservée aux personnes âgées.
- ✓ **Résidence pour aînés L'Îlot d'Or** :
 - Pavillon Yvon-Boucher (32 logements) :
 - 15 chambres ressources intermédiaires (RI)/réseau
 - 18 résidences privées (RPA) :
 - Pour des personnes autonomes : quatre appartements 4 ½; deux appartements 3 ½; deux studios; deux chambres.
 - Pour des personnes semi-autonomes : sept chambres.
 - Un lit répit/dépannage réservé au CHSLD La Maisonnée pour la clientèle du Soutien à domicile du CLSC et pour la population générale.
 - Résidence Desjardins (RPA) :
 - Pour des personnes autonomes : 16 appartements 3 ½.
- ✓ **Accès au logement des personnes autochtones** : Accompagnement par le Centre d'entraide et d'amitié autochtone de Senneterre (CEAAS) pour trouver un logement. Accessible à toute la clientèle autochtone.
- ✓ **Hébergement d'urgence pour les personnes autochtones** : Aide à l'hébergement d'urgence occasionnellement, au besoin. Dans la nouvelle bâtisse acquise en 2021 par le CEAAS, projet de 5 logements d'urgence pour loger les gens dans le besoin et pour lutter contre l'itinérance des personnes autochtones qui peinent à trouver du logement ou de l'hébergement. Projet de logements sociaux également.
- ✓ **Droits des locataires de RPA** :
 - Régie du logement : Trois fascicules expliquant les droits des locataires de RPA. À télécharger en ligne. 1-800-683-2245
 - Fédération des Centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes : Service d'assistance régionale dans le règlement des litiges en matières de baux dans les résidences privées pour aînés. 1-877-767-2227

SERVICES DE PROXIMITÉ

- ✓ **Centre intégré de santé et de services sociaux – CLSC de Senneterre :**
 - Urgence ouverte 24/7 et semi-urgence.
 - Santé courante.
 - Médecine familiale.
 - Soutien à domicile (SAD).
 - Lit répit/dépannage pour population générale et clientèle SAD au CHSLD La Maisonnée.
 - Autres services : lits d'hospitalisation, soins palliatifs, clinique de diabète, laboratoire, prises de sang, physiothérapie, ergothérapie.
- ✓ **Comptoir postal :** Bureau avec services, du lundi au vendredi. Accessible aux personnes à mobilité réduite.
- ✓ **Institutions financières :**
 - Caisse populaire Desjardins : Comptoirs avec service. Rampe d'accès pour les personnes à mobilité réduite.
 - CIBC : Comptoirs avec service. Accessible aux fauteuils roulants.
- ✓ **Services Québec :** Services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide financière de dernier recours. Du lundi au vendredi.
- ✓ **Service Canada :** Assistance du lundi au vendredi pour toute question concernant les affaires gouvernementales fédérales (assurance-emploi, Régime de pensions du Canada, Sécurité de la vieillesse, Supplément de revenu garanti, numéro d'assurance sociale, besoin immédiat d'un service de passeport, services d'Anciens Combattants Canada).
- ✓ **Sûreté du Québec :** Poste présent à Senneterre.
- ✓ **Palais de Justice :** Cour du Québec (Chambre criminelle et pénale et Petites créances).
- ✓ **Notaires :** PME Inter Notaires
- ✓ **Comptables :** Raymond Chabot Grant Thornton
- ✓ **Épicerie IGA :** Possibilité de faire une commande par téléphone. Service de livraison, tarif de 2\$ pour tous.
- ✓ **Pharmacie Proxim :** Possibilité de faire préparer sa prescription par téléphone. Accessible mobilité réduite. **Tarifs ou services aînés?**
- ✓ **Rossy :** Rabais de 10% pour les aînés le mardi. Accessible mobilité réduite.
- ✓ **Boutique d'occasion de la Maison de la Famille :** Ouvert tous les jours de la semaine, à l'exception du mardi AM.
- ✓ **Boutique d'occasion des Filles d'Isabelle :** Ouvert le mardi et le mercredi, de 9h30 à 14h00.

- ✓ **Société d'Aide au Développement des Collectivités** : Financement, conseils et aide à la relève d'entreprises.
- ✓ **Société d'assurance automobile du Québec** : Comptoir de service dans la Caisse populaire Desjardins, du lundi au vendredi.
- ✓ **Autres commerces de proximité** : Résidence funéraire, ÉnerGym, SAQ, dépanneurs, essence, quincailleries, restaurants, mécanique, salons de coiffure et d'esthétique, atelier de soudure, contracteurs, magasin d'électronique, librairie, magasins de vêtements, toilettage d'animaux, Centre de Jardin Roy...
- ✓ **Réseau 50+ Abitibi-Témiscamingue** : Rabais offerts par les marchands participants de la région Abitibi-Témiscamingue.
- ✓ Service d'ambulance.

AIDE À L'ENTRETIEN DU DOMICILE

- ✓ **Aide à domicile du Manoir Universeau** : Entreprise d'économie sociale offrant divers services tels que l'entretien ménager, des travaux lourds, des travaux légers, l'aide aux repas, etc.
- ✓ **Aide à domicile du CEAAS** : Ménage et corvée à domicile selon la demande pour la clientèle autochtone. Service gratuit.
- ✓ Divers services privés d'entretien et d'aménagement.

AUTRES INCITATIFS POUR VIEILLIR CHEZ SOI

- ✓ **Centre de services d'Obaska du Manoir Universeau** : Cellule de l'organisme communautaire situé en face du camping Doré, qui offre des services et des activités au secteur Obaska pour contrer l'isolement et aider les gens en ruralité à vieillir à la maison. Ouvert également aux résidents de la ville. **Le local est situé au deuxième étage, non accessible pour les personnes à mobilité réduite.
 - Activités sociales; cuisines collectives.
 - Une coiffeuse (les mardis après-midi), une couturière et une professionnelle en soins des pieds (une fois par mois) se déplacent pour offrir leurs services à faible coût au centre d'Obaska.
 - Transport disponible au besoin.
- ✓ **Programme PAIR** : Service provincial gratuit d'appels quotidiens et automatisés, qui permet aux personnes âgées et aux personnes à risque vivant seules de se sentir davantage en sécurité. **Méconnu des aînés?
 - Lors de l'appel quotidien, à l'heure convenue avec les responsables du service régional, le système automatisé demande au bénéficiaire de confirmer que tout va bien en appuyant sur une touche précise. Le fait de répondre au téléphone et d'appuyer sur une touche de son téléphone indiquera que l'abonné est en état de composer le 9-1-1 s'il a besoin d'aide. Cependant, s'il n'y a aucune réponse, le système automatisé rappellera dans un court laps de temps. Cette fois, si personne ne répond après une troisième tentative, des démarches seront entreprises afin qu'une personne (un membre de sa famille, un ami, un voisin, un policier, un bénévole) se rende au domicile de l'abonné pour effectuer une vérification.
 - Programme géré par le Centre de bénévolat de la Vallée-de-l'Or, qui dessert Senneterre : (819) 825-0154

3. TRANSPORT ET MOBILITÉ

Accroître la mobilité des aînés passe par l'adaptation des services existants et par la création de nouveaux services et l'établissement d'une coordination entre les partenaires du milieu. Lorsque l'utilisation de son automobile n'est plus envisageable, d'autres modes de déplacement ne sont pas toujours disponibles et accessibles pour des aînés, encore davantage si leur état de santé décline ou s'ils habitent en ruralité.

Des limitations à la mobilité se répercutent sur de nombreux aspects de leur vie : besoins essentiels difficilement comblés, accès aux soins et services de santé laborieux, risque d'isolement social accru, sédentarité.

Il ne suffit pas qu'un service de transport collectif existe dans une municipalité pour croire que les besoins des aînés sans voiture sont comblés. Une municipalité amie des aînés arrime les divers acteurs qui comblent des besoins de mobilité divers, que ce soit pour amener les aînés vers les services et ressources du territoire ou, inversement, pour amener les services et ressources à leur domicile, et ce, quel que soit leur statut socioéconomique, leur lieu d'habitation ou leurs aptitudes physiques et mentales.



INVENTAIRE DES SERVICES ET RESSOURCES POUR ÂÎNÉS

- ✓ **Transport Adapté Bell** : Offert à toutes les personnes ayant des problèmes de mobilité, pour les déplacements locaux et régionaux, en lien avec l'éducation, les loisirs ou un rendez-vous médical. Les gens doivent être membres. Horaires fixes : **Pour les rendez-vous médicaux régionaux, considérer la compatibilité des rendez-vous avec les heures de départ du service de transport adapté.
- ✓ **Taxi Roy** :
 - Unique entreprise de taxi du territoire de Senneterre. Service offert localement et régionalement, de jour seulement. Depuis le début novembre 2021, en raison de la fermeture partielle de l'urgence : offre bonifiée. Revérifier l'information.
 - Vérifier si Taxi Roy offre toujours le service de livraison de médicament sur le territoire, moyennant un certain coût selon le trajet à parcourir.
- ✓ **Autobus Maheux** : Transport interurbain régional et vers l'extérieur de la région. Peu de destinations sont desservies directement à partir de la station de Senneterre (au Ultramar) sans devoir faire un transfert à Val-d'Or ou Amos (à l'exception de la ligne Val-d'Or-Senneterre-Lebel-sur-Quévillon-Waswanipi-Chapais-Chibougamau). 15% de rabais pour les 60 ans et plus.
- ✓ **CN Train passager Via Rail Montréal-Senneterre** : Train occasionnel permettant notamment de se déplacer vers les territoires de l'Est de Senneterre. Se rend jusqu'à Montréal via La Tuque et Shawinigan.
- ✓ **Vitesse dans la municipalité** :
 - Enjeu de vitesse dans le secteur Mont-Bell :
 - En 2021, traverse piétonne aménagée pour la sécurité des utilisateurs des sentiers de raquette, de marche et de ski de fond, de part et d'autre de la rue Montée de la Tour.
 - À l'été 2022, des panneaux électroniques de mesure de vitesse seront installés sur tout le tronçon, allant du chemin du Parc Industriel jusqu'au mont Bell, de même qu'une nouvelle réduction de la vitesse à 30 km/h avant l'arrivée au chalet.
 - À l'été 2022, réaménagement du stationnement de l'aréna de curling pour faciliter les entrées et sorties des utilisateurs des sentiers de raquette, de marche et de ski de fond, de part et d'autre de la rue Montée de la Tour.
- ✓ **Accompagnements du Manoir Universeau** (communautaire) :
 - Transport pour accompagnement médical local et régional. Plages horaires complémentaires à celles du Transport Adapté Bell.
 - Approvisionnement et courses dans le cadre de l'Entreprise d'économie sociale d'aide à domicile et livraison de médicaments.
 - Transport gratuit pour les activités sociales offert aux aînés dans les 3 points de services (Manoir, Obaska et Belcourt).

- ✓ **Accompagnements du Centre d'entraide et d'amitié autochtone** : Transport pour accompagnement médical local et régional, avec possibilité d'être accompagné par un interprète; accompagnement pour les commissions essentielles, pour les personnes autochtones à mobilité réduite. Services gratuits.
- ✓ **En toute amitié** : Accompagnement pour les personnes avec diagnostic de problème de santé mentale avancé.
- ✓ **Épicerie IGA** : Possibilité de faire une commande par téléphone. Livraison disponible, tarif fixe à 2\$ pour tous.
- ✓ **Pharmacie Proxim** : Possibilité de faire préparer sa prescription par téléphone. ****Livraison de médicament non disponible.**

4. PARTICIPATION SOCIALE

Des initiatives axées sur la participation sociale permettent de développer et de soutenir le bénévolat et la vie associative des aînés ainsi que les possibilités d'engagement citoyen et politique, de mentorat, favorisant ainsi la valorisation de leurs habiletés, connaissances et compétences dans de nombreux champs d'action. Les échanges procurés dans ces contextes contribuent à nourrir le capital social d'une communauté.

La participation sociale se dissocie des loisirs parce que les personnes aînées ne jouent pas des rôles similaires dans les deux cas. Dans une activité de loisir, les aînés participants reçoivent un service pour lesquels ils ont généralement des frais à payer. La participation sociale implique un rôle social où une personne aînée engage son temps, ses connaissances, ses habiletés au service d'autrui, bénévolement, ce qui fait intervenir un tout autre type de responsabilité.

La participation sociale se différencie également des différentes formes de soutien offert à des membres de sa famille, qui constituent plutôt de la proche-aidance.

Le mentorat, quant à lui, initie des liens intergénérationnels.



INVENTAIRE DES SERVICES ET RESSOURCES POUR ÂÎNÉS

- ✓ **Séances du conseil municipal** : Ordres du jour et assemblées en visioconférence (en temps de pandémie) disponibles sur le site Internet de la municipalité et sur la page Facebook.
- ✓ **Manoir Universeau** : Diverses occasions de bénévolat et d'engagement.
 - Cuisines collectives : activité menée par des aînés bénévoles.
 - Des aînés donnent des cours et ateliers selon leurs champs de compétence et intérêts.
 - Autres occasions de bénévolat : approvisionnement en denrées pour le comptoir alimentaire du Manoir au Centre de Bénévolat de Val d'Or, avec le véhicule du Manoir; livraison des popotes roulantes tous les jours de la semaine; transformation alimentaire; visites de courtoisie d'aînés en situation de vulnérabilité à domicile.
- ✓ **Centre de services d'Obaska du Manoir Universeau** : Cellule de l'organisme communautaire située en face du camping Doré, qui offre des services et des activités au secteur Obaska pour contrer l'isolement et aider les gens en ruralité à vieillir à la maison. Diverses occasions de s'impliquer comme bénévole dans l'organisation d'événements (St-Valentin, Noël du campeur, anniversaires....), la préparation des repas, l'accueil, en chaine téléphonique, en transport, etc.
- ✓ **Centre d'entraide et d'amitié autochtone** : Des aînés s'impliquent bénévolement lors d'événements spéciaux, en cuisine ou avec l'artisanat, ex. : pour les mokoushan (festins de viandes sauvages quelques fois par année) ou les assemblées générales annuelles.
- ✓ **Club de l'Âge d'or** : Possibilité de faire du bénévolat, contacter les personnes responsables.
- ✓ **Jardin communautaire La Pointe à Partager** (Belcourt) : Toujours possible de mettre la main à la pâte pour l'entretien des jardins, qu'on soit Belcourtois ou Senneterrois/iens.
- ✓ **Jardin collectif Pop Jardin** (derrière l'Église Bonne Nouvelle) : Bénévoles pour l'entretien des potagers collectifs solidaires et la distribution des aliments dans la communauté via des organismes. Participation ponctuelle possible pour des corvées. Les bénévoles reçoivent aussi une partie des denrées s'ils le désirent.
- ✓ **Société d'horticulture** : Occasions de bénévolat. Manque de bénévoles, donc aucune activité pour le moment.
- ✓ **Société d'Histoire de Senneterre** :
 - Occasion de s'impliquer et de donner un coup de main dans leurs activités.
 - Possibilité d'ouvrir un dossier pour archiver toute l'information (photos, documents, etc) détenue par un citoyen concernant une famille, un événement historique ou tout autre document relatif à l'histoire de Senneterre.

- ✓ **Chevaliers de Colomb** : Diverses occasions de s'impliquer bénévolement (Guignolée, par exemple).
- ✓ **Guignolée** : Événement annuel organisé par les Chevaliers de Colomb, le CEAAS, la Ville de Senneterre et la Maison de la Famille.
- ✓ **Filles d'Isabelle** : Association de 28 bénévoles qui gèrent le comptoir vestimentaire dans l'ancien presbytère. Les profits vont à l'entretien de l'église et sont redistribués dans la communauté aux organismes et lors d'événements. Les bénévoles organisent aussi des activités entre elles.
- ✓ **Clubs sportifs** : Regroupements de bénévoles qui s'occupent de l'entretien des aménagements et de la promotion du sport (chasse et pêche, curling, golf, motoneige, ski de fond, tir, VTT, hockey mineur).
- ✓ **Club Optimiste** : Bénévoles qui organisent des événements et levées de fonds pour redonner à la jeunesse.
- ✓ **Maison de la Famille** : Occasions de bénévolats, approcher l'organisme pour connaître les besoins.
- ✓ Possibilité de s'impliquer bénévolement sur divers **conseils d'administration locaux**.
- ✓ Possibilité de s'impliquer bénévolement lors **d'événements ponctuels**, par exemple, Senneterre à pied (approcher les organisateurs en temps opportun).
- ✓ **Ateliers de loisirs culturels** : Accès collectif (membership) à des métiers à tisser et autres outils de couture. Occasions de s'impliquer comme bénévole, contacter les personnes responsables.
- ✓ **Équipe de la Joie** : Accompagnement des aînés et des malades à domicile, au CHSLD La Maisonnée et à la Maison Nottaway. Occasions de s'impliquer comme bénévole, contacter les personnes responsables.
- ✓ **Bibliothèque intermunicipale** : Occasions de s'impliquer comme bénévole, contacter les personnes responsables.
- ✓ **Centre de prévention du suicide** : Occasions de s'impliquer comme bénévole, contacter les personnes responsables.
- ✓ **Occasions de mentorat professionnel?** Au niveau de la MRC.

5. LOISIRS

Les loisirs visent à créer un environnement social où les aînés sont actifs sur divers plans.

Le temps de loisir pour les personnes âgées qui sont retraitées peut évoluer et devenir un vecteur de lien social, ce qui est d'ailleurs souhaitable. En effet, lorsqu'elles ne sont pas engagées dans le bénévolat ou si elles vivent seules, le temps libre peut devenir synonyme d'isolement social et de solitude. Aussi, le fait de concevoir et d'organiser des activités sociales, sportives, culturelles ou éducatives en les adaptant pour les aînés leur donne des occasions de rencontres. Parfois, même, ce réseau peut mobiliser du soutien pour un de ses membres affecté par une situation difficile ou une maladie.

Les municipalités soutiennent de diverses manières les associations et organismes spécialisés en loisirs. Elles fournissent elles-mêmes plusieurs installations et activités. Par exemple, les bibliothèques municipales offrent de plus en plus de livres adaptés, bibliothèques mobiles, livres audio, conférences pour les aînés, jouant ainsi un véritable rôle d'éducation et d'information tout au long de la vie.



LOISIRS MUNICIPAUX

- ✓ **Centre sportif André-Dubé** : Patinage libre gratuit les mardis et dimanches, ligue de hockey mineur, patinage artistique Les Patins Magiques, tournois locaux et régionaux. Accessible pour les personnes à mobilité réduite.
- ✓ **Bibliothèque intermunicipale** : Abonnement gratuit, ouvert du lundi au samedi. Située au Centre socioculturel.
- ✓ **Complexe sportif Allaire** : Accès au trottoir pour les personnes à mobilité réduite près du stationnement pour handicapés (**loin dans le stationnement), **mais accès difficile sur le parvis surélevé + accès difficile pour les fauteuils roulants aux portes du complexe sportif.
 - Gymnases scolaires : badminton, hockey cosom, volleyball, basketball et spinning.
 - Piscine municipale : Infrastructure inaugurée en 2021, cours offerts par session, bains libres et possibilité de location.
 - Cours d'aquaforme pour aînés.
 - Descente de plage facilitant l'accès aux personnes à mobilité réduite.
 - Disponibilité d'un fauteuil roulant aquatique.
- ✓ **Aménagements sportifs extérieurs** : Terrains de basketball, baseball, tennis, soccer, pétanque, fers, skatepark, piste d'athlétisme, station de mise en forme pour aînés, piste cyclable de 4 km, aréna de curling (intérieur).
- ✓ **Rivière Bell** : Rampe de mise à l'eau devant l'hôtel de Ville et quai municipal.
- ✓ **Mont Bell** : Belvédère, 15 km de sentiers pédestres et de vélo de montagne, 20 km de raquette et de ski de fond (location d'équipement disponible); location du relais sur la montagne disponible.
- ✓ **Parcs municipaux** : Parc Optimiste, parc Place Mailhot, parc du 100^e, parc de l'Aquaspec.

VIE SPIRITUELLE ET RELIGIEUSE

- ✓ **Îlot d'Or** : Messes ou activités religieuses à l'occasion pour les résidents.
- ✓ **Équipe de la Joie** : Communion à la maison sur demande pour les malades.

✓ **Églises :**

- Fabrique St-Paul (confession catholique) :
 - L'horaire des offices est à consulter sur le feuillet paroissial, distribué par la poste et dans quelques endroits publics en ville, et sur le site Web: <http://www.diocese-amos.org/fr/parish/senneterre>.
 - Célébrations pour funérailles, mariages et baptêmes.
 - Locaux à la disposition de la Société d'Histoire de Senneterre.
 - Une page Web tenue par un citoyen de Senneterre et mise à jour régulièrement met en ligne les feuillets paroissiaux les plus récents et les dernières nouvelles ou activités concernant la Fabrique : <https://csbelisle.tripod.com/psp/>.
- Église Bonne Nouvelle : Confession évangéliste pentecôtiste.

VIE COMMUNAUTAIRE ET CULTURELLE

- ✓ **Ateliers de loisirs culturels** : Organisme situé au Centre socioculturel, membership nécessaire pour avoir accès aux métiers à tisser et autres outils de couture; assistance disponible, pour projets personnels.
- ✓ **Club de l'Âge d'Or** : Danse le samedi soir; cours de danse trois fois par semaine pour différents niveaux; soupers dansants; brunch occasionnels; gala musical; location de la salle.
- ✓ **Société d'Histoire de Senneterre** : Exposition permanente et possibilité de consulter les archives.
- ✓ **Manoir Universeau** : Cuisines collectives; ateliers d'art; dîner des aînés le mardi; activités culturelles à l'organisme ou à l'extérieur (cinéma, théâtre, expositions, visites de sites touristiques, etc); cafés-rencontres et échanges; jeux de cartes et jeux de poches; etc.
- ✓ **Centre de services d'Obaska du Manoir Universeau** : Ouvert également aux résidents de la ville.
 - Mardis après-midi : Jeux de poche, billard, jeux de cartes et casse-têtes, cours de peinture et de yoga, projections de films (moyenne de 15 participants).
 - Souper des aînés une fois par mois (20 à 30 participants).
 - Mercredis AM et PM : Cuisines collectives (deux groupes de 6 personnes);
- ✓ **Maison de la Famille** : Activités pour aînés à faible revenu de la Maison Nottaway pour briser l'isolement, pour la stimulation cognitive et la motricité fine et globale. Activités thématiques, comme à l'Halloween, avec repas.
- ✓ **Centre d'entraide et d'amitié autochtone** : Ateliers d'artisanat, ressourcement et invités spéciaux au chalet Shabogamak pour les aînés, deux fois par semaine, avec repas fourni. Boutique autochtone.

- ✓ **Association Marie-Reine** : Bingo hebdomadaire, dissolution annoncée pour juin 2022.
- ✓ **Jardin communautaire La Pointe à Partager** (Belcourt) et **Jardin collectif Pop Jardin** (Senneterre, derrière l'Église Bonne Nouvelle) : Toujours possible d'aller mettre les mains dans la terre pour le plaisir de s'occuper des potagers collectifs.
- ✓ **Société d'horticulture** : Conférences, ateliers et vente de végétaux.
- ✓ **Club Bell'Humeur** : Réseau d'aînés de 50 ans et plus, activités organisées ponctuellement (pétanque).
- ✓ **Chevaliers de Colomb** : Activités pour les levées de fonds occasionnelles.
- ✓ **Club Optimiste** : Activités de levées de fonds occasionnelles.
- ✓ **Îlot d'Or** : Bingo à l'occasion pour les résidents. Jardins extérieurs surélevés en bacs, entretenus par les employés, où les résidents peuvent aussi aller jardiner.
- ✓ **Équipe de la Joie** : Activités diverses pour aînés au CHSLD La Maisonnée et à la Maison Nottaway, dîner des aînés avant Noël.

AUTRES LOISIRS EXTÉRIEURS ET INTÉRIEURS

- ✓ L'Histoire de Senneterre par le chemin de fer.
- ✓ Location de kayaks et de canot gérée par la Corporation de développement économique.
- ✓ Patinoire extérieure de la CDC Universeau gérée par le Manoir du chemin pour la sobriété.
- ✓ Réseau routier forestier, sentiers de VTT et de motoneige, territoire de chasse, de pêche, pourvoiries.
- ✓ Club de tir avec champ de tir.
- ✓ Club de golf.
- ✓ **Senneterre à pied** : Épreuves pour tous les niveaux de forme physique (événements d'été et d'hiver).
- ✓ Activités diverses gratuites pendant la semaine de relâche scolaire.

6. RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

La participation des aînés à la vie collective est tributaire de certaines conditions d'accueil. Une société où on tolère des manifestations d'âgisme, l'expression de stéréotypes où les aînés sont représentés par des images de faiblesse ou de dépendance, ou qui diffuse des préjugés relatifs à l'âge, ne soutient pas l'inclusion sociale des aînés.

L'exclusion sociale entraîne des effets sur l'accès à des services, le respect des droits et sur les opportunités de choix d'une personne ou d'un groupe de personnes. Il y a certains lieux où il est important que des pratiques positives soient instaurées parce qu'elles sont largement visibles : fournisseurs de services, commerçants, médias, etc.

Par exemple, l'accessibilité économique aux programmes et activités offerts constitue une mesure d'inclusion sociale à l'égard des aînés à revenus modestes. La vulnérabilité des aînés à l'isolement est bien connue (20% des aînés disent n'avoir aucun ami - ISQ, 2016), d'où l'importance de maintenir des activités à des coûts abordables.



TARIFS PRÉFÉRENTIELS AÎNÉS – SERVICES ET ACTIVITÉS À FAIBLE COÛT

- ✓ **Maison Nottaway** : 21 logements HLM pour aînés de 50 ans et plus à faible revenus.
- ✓ **Centre sportif Allaire** : Tarifs aînés.
- ✓ **Réseau 50+ Abitibi-Témiscamingue** : Rabais offerts par les marchands participants de la région Abitibi-Témiscamingue.
- ✓ Journée 10% de rabais pour les aînés chez Rossy le mardi.
- ✓ **Aide alimentaire** :
 - Manoir Universeau : Repas santé et économiques avec la popote roulante et les cuisines collectives; repas communautaires; dépannage alimentaire d'urgence (banque alimentaire), dîner des aînés le mardi.
 - Centre d'entraide et d'amitié autochtone : Popote roulante gratuite pour les aînés le midi jusqu'en paroisse; mokoushan (quelques fois par année); ateliers culinaires; dépannage alimentaire.
 - Maison de la Famille : Ateliers culinaires (**peu d'aînés y participent, mais ils sont les bienvenus). Denrées gratuites selon les arrivages à la boutique de la Maison de la Famille.
 - Centre de prévention du suicide : En 2022, mise en place d'un réseau de garde-manger communautaires de denrées non périssables à quelques endroits en ville, accessibles gratuitement.
- ✓ **Jardin collectif Pop Jardin** (Senneterre, derrière l'Église Bonne Nouvelle) : Potagers collectifs solidaires et distribution des aliments dans la communauté via des organismes. Les bénévoles reçoivent aussi une partie des denrées s'ils le désirent.
- ✓ **Jardin communautaire La Pointe à Partager** (Belcourt) : Jardin communautaire gratuit et libre service.
- ✓ **Carré de jardin libre-service** : L'équipe de la voirie met en place un espace potager où elle plante des fines herbes, notamment, et où les citoyens peuvent se servir gratuitement. En face du parc Optimiste.
- ✓ **Guignolée** : Événement annuel organisé par les Chevaliers de Colomb, le CEAAS, la Ville de Senneterre et la Maison de la Famille.

ACCESSIBILITÉ DES INFRASTRUCTURES

- ✓ **Accessibilité des commerces** : Subvention municipale qui couvre jusqu'à 90% des coûts de construction aux commerçants qui veulent améliorer l'accessibilité à leurs infrastructures (ex.: ajout d'une rampe d'accès).
- ✓ **Nouveau comité municipal pour l'amélioration de la sécurité urbaine** : avec, notamment, une préoccupation pour l'accessibilité pour les personnes aînées et à mobilité réduite.

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

- ✓ **Centre d'entraide et d'amitié autochtone** : Ressourcement et invités spéciaux au chalet Shabogamak pour les aînés, deux fois par semaine, avec repas fourni; aide à la recherche de logement; assistance de toute sorte; activités intergénérationnelles entre les tout-petits/les groupes scolaires et les aînés avec l'objectif de transmettre un savoir; guides spirituels; activités de sensibilisation à la discrimination contre les aînés. Activités et services gratuits ou à faible coût.
- ✓ **Manoir Universeau** : Séances d'information; visites à domicile d'une ressource ITMAV en prévention et vigilance pour les aînés en situation de vulnérabilité; campagnes contre l'âgisme; Centre d'accès communautaire internet (CACI); activités de sensibilisation (par exemple, théâtre et mises en situation pour sensibiliser aux enjeux de discrimination chez les aînés); activités intergénérationnelles à l'occasion; assistance de toute sorte. Activités et services gratuits ou à faible coût.
- ✓ **Centre de services d'Obaska du Manoir Universeau** : Cellule de l'organisme communautaire conçue pour briser l'isolement des aînés en ruralité à travers plusieurs activités sociales. Aussi ouverte aux résidents de la ville. Conférences sur la maltraitance envers les aînés et services à faible coût adaptés aux besoins des aînés : coiffeuse, couturière et soins des pieds une fois par mois.
- ✓ **En toute amitié** : Service d'assistance aux personnes avec diagnostic de problème de santé mentale avancé.
- ✓ **Manoir du chemin pour la Sobriété** : Activités intergénérationnelles ponctuelles.
- ✓ **La Mésange** : Centre de jour situé au Centre socioculturel, pour les personnes en situation de handicap; activités pour briser l'isolement et pour favoriser l'autonomie.
- ✓ **Équipe de la Joie** : Visites aux malades et aux aînés à la maison et au CHSLD La Maisonnée; communion sur demande; visites et dîners occasionnels pour les aînés à la Maison Nottaway.
- ✓ **Centre de prévention du suicide** : Tous les mercredis en après-midi, un atelier est donné pour briser l'isolement et donner un sentiment d'appartenance.
- ✓ **Maison de la Famille** : Une ressource offre de l'animation à la Maison Nottaway pour les aînés à faible revenu. La fréquence est une fois par semaine. Avec des activités pour briser l'isolement, pour la stimulation cognitive et pour la motricité fine et globale, ils font de l'écoute, du référencement et de la prévention. Une dizaine de personnes en bénéficient. Lors d'activités thématiques, comme à l'Halloween, ils font des repas de groupe sur place. Aide technique à l'occasion, par exemple pour aider à remplir des documents.
- ✓ **Société d'Histoire de Senneterre** : Possibilité d'ouvrir un dossier pour archiver toute l'information (photos, documents, etc) détenue par un citoyen concernant une famille ou tout autre document relatif à l'histoire de Senneterre. Valorisation du patrimoine physique et vécu des citoyens aînés.

ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS DE MISE EN FORME

- ✓ **Centre sportif Allaire** : Descente de plage à la nouvelle piscine municipale et disponibilité d'un fauteuil roulant aquatique.
- ✓ **Parc Optimiste** : Installations de mise en forme extérieures et bloc sanitaire 3 saisons.
- ✓ **Senneterre à pied** : Événements inclusifs avec épreuves pour tous les niveaux de forme physique.
- ✓ **ÉnerGym** : Gym privé. Élaboration de programmes d'entraînements spécifiques à chacun.
- ✓ **Mont Bell** : Différents circuits pensés et aménagés pour tous les niveaux de forme physique et de mobilité.

7. COMMUNICATION ET INFORMATION

On doit d'emblée reconnaître les besoins particuliers des aînés à l'égard de la diffusion de l'information pertinente pour eux, puisque la majorité des gens informés peuvent s'orienter pour combler leurs besoins de tout ordre. Une municipalité MADA contribue à assurer un partage de cette priorité entre les partenaires du milieu.

Chacun des neuf autres domaines MADA représente une opportunité d'informer les aînés; tous les partenaires liés aux aînés ont des occasions de diffuser de l'information pertinente pour les aînés. Les différentes façons de communiquer (imprimé, radio, télévision, messages téléphoniques, affiches, tableaux électroniques, etc) font l'objet d'une attention spéciale afin que le message soit clair et se rende bien aux personnes à qui il est destiné.

Par ailleurs, les municipalités amies des aînés font connaître les programmes, activités, structures qui sont améliorés pendant toute la mise en œuvre de leur Plan d'action MADA afin que les aînés puissent en profiter.



COMMUNICATION MUNICIPALITÉ

- ✓ **Système d'alertes municipales** : Inscription gratuite pour les résidents de la Ville au système d'alertes municipales personnalisées par SMS, téléphone ou courriel (fermeture de lieux publics, entraves à la circulation routière, interruption de l'eau potable, etc.)
- ✓ **Séances du conseil municipal** : Ordres du jour et assemblées en visioconférence (en temps de pandémie) disponibles sur le site Internet de la municipalité et sur la page Facebook.
- ✓ **Site Internet de la municipalité** : www.ville.senneterre.qc.ca
- ✓ **Médias sociaux** : Les pages Facebook de la municipalité et du Service des Loisirs diffusent les dernières nouvelles concernant la vie municipale. **Utiliser pour diffuser les différents services et ressources qui sont peut-être méconnus?
- ✓ **Brigade des incendies** :
 - Prévention auprès des propriétaires ou gestionnaires de résidence pour aînés, privées ou publiques.
 - Prévention incendie auprès des citoyens. Une centaine de visites à domicile par année. Un cycle complet est fait sur 5 à 6 ans.
- ✓ **Accueil des nouveaux arrivants** : Nouveau comité de bienvenue depuis 2021. L'accueil comprend, entre autres, un sac réutilisable contenant les informations pertinentes sur la vie à Senneterre et un service de visites guidées.

COMMUNAUTAIRE

- ✓ **Centre d'entraide et d'amitié autochtone** : Sensibilisation aux enjeux de discrimination; utilisation des réseaux sociaux; assistance technique disponible.
- ✓ **Centre de prévention du suicide** : La directrice du CPS est formée pour offrir la formation Sentinelle, disponible pour toute personne intéressée, dont l'objectif est de reconnaître les signes et comportements suicidaires dans la communauté, avec spécificités aînés.
- ✓ **Manoir Universeau** :
 - Les visites à domicile de l'intervenante aînés et les ressources au Manoir sont un moyen d'informer sur les services.
 - Séances d'information à l'occasion : Campagnes contre l'âgisme et la discrimination, support et information juridique.
 - Panneau extérieur devant le bâtiment de l'organisme pour annoncer les activités et événements à venir.
 - Reprographie, communiqués pour diffusion de l'information et inventaire des services de l'organisme.
 - Formations sur l'utilisation de tablettes et autres moyens de communication auprès des aînés; formations aux proches aidants.
 - Centre d'accès communautaire internet (CACI).

- ✓ **Centre de services d'Obaska du Manoir Universeau** : Cellule de l'organisme communautaire conçue pour briser l'isolement des aînés en ruralité à travers plusieurs activités sociales. Activités et services offerts également aux résidents de la ville. Ceux-ci sont un moyen pour amener l'information directement aux aînés de la Paroisse. Séances d'information par des professionnels au sujet de la maltraitance des aînés, des frais funéraires, du testament et du mandat d'inaptitude.
- ✓ **Maison de la Famille** : Au travers d'activités pour briser l'isolement, pour la stimulation cognitive et la motricité fine et globale, ils font de l'écoute et du référencement auprès des personnes âgées à la Maison Nottaway. Une dizaine de personnes en bénéficient. Aide technique à l'occasion, par exemple pour aider à remplir des documents.
- ✓ **Société d'Histoire de Senneterre** :
 - Possibilité d'ouvrir un dossier pour archiver toute l'information (photos, documents) concernant une famille, un événement historique ou tout autre document relatif à l'histoire de Senneterre.
 - Possibilité de consulter les archives.

AUTRES MOYENS DE COMMUNICATION ET D'INFORMATION

- ✓ **Services Québec** : Services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide financière de dernier recours. Du lundi au vendredi.
- ✓ **Service Canada** : Assistance du lundi au vendredi pour toute question concernant les affaires gouvernementales fédérales (assurance-emploi, Régime de pensions du Canada, Sécurité de la vieillesse, Supplément de revenu garanti, numéro d'assurance sociale, besoin immédiat d'un service de passeport, services d'Anciens Combattants Canada).
- ✓ **CISSS** : Information sur le site Internet du ministère de la Santé et des Services sociaux sur les services locaux et régionaux. Information par reprographie disponible au CLSC sur divers enjeux de santé et les ressources disponibles. Possibilité d'obtenir de l'information sur place au sujet des ressources et services de santé disponibles au Centre de santé de Senneterre et régionalement.
- ✓ Journaux régionaux, bulletins de nouvelles régionaux télévisés et radio.
- ✓ **Radio S** : La radio communautaire de Senneterre diffuse de l'information locale et régionale.
- ✓ **Internet haute vitesse et couverture cellulaire** : Arrivée progressive de Vidéotron sur des **territoires mal desservis.
- ✓ **Corporation de développement économique** : Gestion du bureau d'information touristique.

8. SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Outre les services de santé et services sociaux des établissements CISSS, il arrive que les municipalités puissent offrir des opportunités (ex. : prêt de local ou d'équipement) pour permettre de rendre un service à la collectivité.

Des organismes communautaires, coopératives et entreprises d'économie sociale offrent aussi des services permettant aux aînés de demeurer chez eux le plus longtemps possible. Ces organismes représentent une clé essentielle de soutien dans la communauté, mais également une opportunité de création de liens sociaux.

- **Soutien à domicile** : L'arrivée de la cohorte des baby-boomers fait craindre des difficultés de recrutement pour fournir les services nécessaires, en particulier chez les 75 ans et plus.
- **Proches aidants** : À la jonction entre des aînés fragiles ou vulnérables et les services sociaux et de santé, nous retrouvons le rôle du proche aidant. Selon l'ISQ (2015), cette situation toucherait environ 18% des aînés de 65 ans et plus. Entre 22% et 27% de ces aidants âgés apportent du soutien à plus d'une personne. Il est aisé d'imaginer que ces taux iront en grandissant d'ici 2030, proportionnellement à la courbe de vieillissement de la population.
- **Saines habitudes de vie** : Des activités adaptées aux aînés font déjà partie de l'éventail offert par plusieurs municipalités MADA.



MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

- ✓ **Centre intégré de santé et de services sociaux – CLSC de Senneterre :**
 - Urgence ouverte 24/7 et semi-urgence.
 - Santé courante.
 - Médecine familiale.
 - Soutien à domicile (SAD).
 - Lit répit/dépannage pour population générale et clientèle SAD au CHSLD La Maisonnée.
 - Autres services : lits d'hospitalisation, soins palliatifs, clinique de diabète, laboratoire, prises de sang, physiothérapie, ergothérapie.
- ✓ **Réadaptation (régional) :**
 - Unité transitoire de récupération fonctionnelle (UTRF) de Val-d'Or : Offre des services de réadaptation aux personnes âgées qui ont été hospitalisées et dont la condition médicale est stabilisée. Ces services sont offerts sur mesure aux usagers qui ont besoin de reprendre leur force afin de retourner à la maison.
 - Unité régionale de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI) de Macamic : Offre des services de réadaptation intensive à des personnes présentant une déficience motrice afin qu'elles retrouvent une autonomie maximale. L'URFI reçoit une clientèle âgée de 18 ans et plus pouvant présenter une incapacité occasionnant des limitations dans l'accomplissement des activités de la vie quotidienne, par exemple des personnes ayant subi un AVC ou une amputation.
 - Centre de réadaptation La Maison (CRLM) de Rouyn-Noranda : Clinique orthopédique d'orthésistes et prothésistes. (Centre de réadaptation en déficience physique (CRDP))
- ✓ **Prévention des chutes :** Programme PIED – Programme local et régional de prévention des chutes de 12 semaines, deux fois par semaine, animé par une thérapeute en réadaptation physique.
- ✓ **Chaleur accablante :** Le soutien à domicile du CISSS fait des appels à la clientèle SAD pour faire de la prévention en cas de périodes de chaleur accablante.
- ✓ **Répit/dépannage :** Un lit est réservé pour la population générale et la clientèle du soutien à domicile au CHSLD La Maisonnée; répit à domicile disponible; APPUI-AT : ressource régionale pour proches aidants).
- ✓ **Hébergement :** 15 chambres en ressource intermédiaire au Pavillon Yvon-Boucher de l'Îlot d'Or.

- ✓ **Aide financière (orthèse et prothèse) :** Ressource d'aides et services pour personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue (RASPHAT); Programme personnes handicapés (PPH) pour transports; et volet téléthon de La Ressource.

COMMUNAUTAIRE

- ✓ **Manoir Universeau :**
 - Visites à domicile d'une intervenante en prévention et vigilance pour les aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV);
 - Assistance sociale disponible à l'organisme également;
 - Services de maintien à domicile : accompagnement pour les courses, entretien ménager, soins à la personne, travaux lourds et transport pour des soins médicaux à l'échelle régionale et livraison de médicaments;
 - Prêts d'équipements de convalescence;
 - Répit et services psychosociaux aux proches aidants : collaboration financière de L'APPUI-AT et du CISSSAT.
 - Référencement aux services de santé au besoin.
- ✓ **Centre de services d'Obaska du Manoir Universeau :** Cellule de l'organisme communautaire conçue pour briser l'isolement et favoriser le maintien à domicile des personnes âgées en ruralité. Ouvert également aux résidents de la ville.
 - Une coiffeuse, une couturière et une professionnelle en soins des pieds se déplacent pour offrir leurs services à faible coût au centre d'Obaska une fois par mois;
 - Référencement aux autres services du Manoir Universeau.
- ✓ **Manoir du chemin pour la sobriété :** Accueil et référence en toxicomanie.
- ✓ **Centre d'entraide et d'amitié autochtone :**
 - Ressourcement au chalet Shabogamak pour les aînés deux fois par semaine.
 - Assistance sociale de toute sorte.
 - Accompagnement pour rendez-vous médicaux avec interprète; livraison de médicaments; prêts d'équipements médicaux.
 - À venir : Une clinique communautaire de santé autochtone doit voir le jour dans la nouvelle bâtisse acquise en 2021 par le CEAAS (suivis médicaux, de la prévention et du dépistage de diabète et peut-être même des services de dialyse).
- ✓ **La Mésange :** Centre de jour situé au Centre socioculturel pour les personnes en situation de handicap; activités pour briser l'isolement et pour favoriser l'autonomie.

- ✓ **Maison de la Famille :**
 - Au travers d'activités pour briser l'isolement, pour la stimulation cognitive et la motricité fine et globale, ils font de l'écoute, du référencement et de la prévention auprès des aînés à la Maison Nottaway. Une dizaine de personnes en bénéficient.
 - Par le biais de la boutique, l'organisme procède parfois à des dons d'équipements médicaux lorsqu'il s'agit de personnes âgées.
- ✓ **En toute amitié :** Assistance aux personnes avec diagnostic de problème de santé mentale avancé.
- ✓ **Centre de prévention du suicide :** La directrice du CPS est formée pour offrir la formation Sentinelle, disponible à toute personne intéressée, dont l'objectif est de reconnaître les signes et comportements suicidaires dans la communauté, avec spécificités aînés.
- ✓ **Équipe de la Joie :** Visites aux malades et aux aînés à la maison, en CHSLD et à La Maison Nottaway.

SAINES HABITUDES DE VIE

- ✓ **CISSS :**
 - Prévention du tabagisme : Centre d'abandon du tabagisme (CAT) – Intervenante pour suivi en arrêt tabagique.
 - Programmes « Choisir de maigrir » et « SAINplement bien » : Animés par des intervenants en saines habitudes de vie.
 - Conseils et accompagnement en saines habitudes de vie (santé mentale, sommeil, nutrition, kiné, etc) pour groupes ou organismes.
- ✓ **Piscine municipale :** Bains libres et possibilité de location. Cours d'aquaforme pour aînés. Descente de plage facilitant l'accès aux personnes à mobilité réduite et fauteuil roulant aquatique. Tarifs spéciaux aînés.
- ✓ **Plateau extérieur de mise en forme pour aînés :** Situé au parc Optimiste, différentes stations de musculation en plein-air. Nouveau bloc sanitaire trois saisons pour accommoder les utilisateurs.
- ✓ **Accès à des produits frais gratuitement :**
 - Jardin communautaire La Pointe à partager (Belcourt);
 - Carré de potager libre service (devant le parc Optimiste);
 - Jardin collectif Pop Jardin (derrière l'Église Bonne Nouvelle) : Dons aux bénévoles et dons dans la communauté par l'entremise d'organismes communautaires.
 - Centre de prévention du suicide : En 2022, mise en place d'un réseau de garde-manger communautaires de denrées non périssables à quelques endroits en ville, accessibles gratuitement.

- ✓ **Manoir Universeau** : Aide aux repas à domicile, popote roulante, cuisines collectives et dépannage alimentaire d'urgence.
- ✓ **Centre de services d'Obaska du Manoir Universeau** : Cuisines collectives; cours de yoga une fois par semaine.
- ✓ **Centre d'entraide et d'amitié autochtone** :
 - Popote roulante, gratuite pour les aînés autochtones de 55 ans et plus. Environ 25 clients, du lundi au vendredi.
 - Programme Viactive : Exercices de groupe donnés aux 50 ans et plus par un bénévole formé par le CISSS.
- ✓ **Maison de la Famille** : Ateliers culinaires ouverts à tous. **Peu d'aînés y participent, mais ils sont les bienvenus.

AUTRES

- ✓ Services d'ambulance
 - ✓ **Manoir Universeau** : Aide aux repas à domicile, popote roulante, cuisines collectives et dépannage alimentaire d'urgence.
 - ✓ **Centre d'entraide et d'amitié autochtone** :
 - Popote roulante, gratuite pour les aînés autochtones de 55 ans et plus. Environ 25 clients, du lundi au vendredi.
 - Programme Viactive : Exercices de groupe donnés aux 50 ans et plus par un bénévole formé par le CISSS.
 - ✓ **Maison de la Famille** : Ateliers culinaires ouverts à tous. **Peu d'aînés y participent, mais ils sont les bienvenus.
 - ✓ **Table des aînés** : Table de concertation, inactive depuis la pandémie.
 - ✓ **Pharmacie** : Affiliée au groupe Proxim. Préparation des prescriptions par téléphone. **Livraison de médicaments non disponible.
- Tarifs ou services particuliers?

9. SÉCURITÉ

La démarche MADA rejoint l'un des rôles majeurs des municipalités, celui d'assurer la sécurité des citoyens sur leur territoire. La sécurité est une thématique qui croise tous les domaines MADA : la sécurité dans les services sociaux et médicaux rendus, la sécurité dans les transports, la sécurité à la maison, la sécurité dans les loisirs, etc.

L'emphase est mise ici davantage sur les pratiques des services de protection (municipaux et provinciaux).



INVENTAIRE DES SERVICES ET RESSOURCES

- ✓ **Système d'alertes municipales** : Inscription gratuite pour les résidents de la Ville au système d'alertes municipales personnalisées par SMS, téléphone ou courriel (fermeture de lieux publics, entraves à la circulation routière, interruption de l'eau potable, etc).
- ✓ Service d'ambulance
- ✓ **Brigade des incendies** :
 - Services d'urgence.
 - Pour toute résidence pour aînés de type privée ou publique, le service incendie procède à des exercices d'évacuation annuellement. Ils profitent de l'occasion pour faire de la prévention auprès des propriétaires ou gestionnaires.
 - Prévention incendie auprès des citoyens. Une centaine de visites par année à domicile. Un cycle complet est fait sur 5 à 6 ans.
- ✓ **Plan des mesures d'urgence municipal** : Mise à jour en 2021. Le plan cible notamment les établissements accueillants des populations vulnérables, tels que les résidences pour aînés et le centre de santé. Schéma d'alerte applicable aux personnes à mobilité réduite.
- ✓ **Plan d'évacuation en milieux isolés** : Unité spéciale formée par les ambulanciers et les pompiers, gérée par les pompiers. Personnel formé et camion avec VTT et traîneaux pour évacuations en terrains difficiles d'accès pour les véhicules d'urgence traditionnels.
- ✓ **Sûreté du Québec** : Poste présent à Senneterre (prévention, ordre et protocoles aînés? à demander).
- ✓ **Programme PAIR** : Service provincial gratuit d'appels quotidiens et automatisés, qui permet aux personnes aînées et aux personnes à risque vivant seules de se sentir davantage en sécurité. **Méconnu des aînés?
 - Lors de l'appel quotidien, à l'heure convenue avec les responsables du service régional, le système automatisé demande au bénéficiaire de confirmer que tout va bien en appuyant sur une touche précise. Le fait de répondre au téléphone et d'appuyer sur une touche de son téléphone indiquera que l'abonné est en état de composer le 9-1-1 s'il a besoin d'aide. Cependant, s'il n'y a aucune réponse, le système automatisé rappellera dans un court laps de temps. Cette fois, si personne ne répond après une troisième tentative, des démarches seront entreprises afin qu'une personne (un membre de sa famille, un ami, un voisin, un policier, un bénévole) se rende au domicile de l'abonné pour effectuer une vérification.
 - Programme géré par le Centre de bénévolat de la Vallée-de-l'Or, qui dessert Senneterre : (819) 825-0154

✓ **Maltraitance :**

- Commissaire aux plaintes;
- Accueil des Soins à domicile au CLSC, au poste 5271, pour victime de maltraitance;
- Agente de liaison du CAPA au CLSC, Francine Hervieux, pour les cas plus poussés référés par les organismes ou intervenants;
- Plan d'action régional du MSSS (2019-2023) pour contrer la maltraitance;
- **Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)** : Service communautaire de prévention de la maltraitance du Manoir Universeau. Déplacements à domicile, référencement, appels téléphoniques de suivi, etc.;
- Lignes provinciales.

Liste des ressources de santé et services sociaux provinciaux – Chaire de recherche contre la maltraitance des personnes âgées

Liste des ressources d'aides et des services disponibles

Services disponibles en tout temps, partout au Québec		
Services d'urgence 9-1-1	Services policiers, ambulanciers et pompiers : à contacter lorsque la santé ou la sécurité d'une personne est compromise	9-1-1
Info-Social	Service d'intervention téléphonique gratuit pour joindre rapidement un intervenant psychosocial de la région	8-1-1 (option 2)
Info-Santé	Service de consultation téléphonique gratuit pour joindre un infirmier, concernant un problème de santé (non urgent).	8-1-1 (option 1)
Centre de prévention du suicide	Services d'aide gratuits pour les personnes suicidaires, les proches, les personnes endeuillées par suicide et les intervenants.	1-866-APPELLE (1-866-277-3553)
Situation de maltraitance, d'intimidation ou d'âgisme		
Pour la personne âgée		
Ligne Aide Abus Aînés	Ligne téléphonique provinciale d'écoute et de référence spécialisée en matière de maltraitance envers les aînés. Sans frais, confidentiel et bilingue (services d'interprète possible pour d'autres langues que le français et l'anglais).	1-888-489-ABUS (1-888-489-2287)
CDPDJ Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse	Organisation qui vise la défense des droits des personnes en vertu de la Charte québécoise des droits et libertés de la personne. Services gratuits et confidentiels.	1-800-361-6477
CLSC Centre local de services communautaires	Services de santé et de services sociaux de première ligne, gratuits, qui visent l'amélioration de l'état de santé et de bien-être des citoyens.	Selon votre région
Pour les usagers du réseau de la santé et des services sociaux		
CPQS Commissaire aux plaintes et à la qualité des services	Services de réception et de traitement des plaintes des usagers, relatives aux services octroyés dans le cadre du réseau de la santé et des services sociaux.	Selon votre région
CAAP Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes	Services d'assistance et d'accompagnement gratuits pour les personnes qui désirent déposer une plainte auprès d'un établissement de la santé et de services sociaux.	1-877-767-2227
CPM Conseil pour la protection des malades	Services qui visent à promouvoir et défendre des droits des usagers du réseau, afin d'augmenter leur pouvoir d'agir et d'améliorer la qualité des services.	1-877-CPM-AIDE (1-877-276-2433)
RPCU Regroupement provincial des comités des usagers	Services de soutien et de formation qui visent la défense et la protection des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux : soutien aux comités des usagers et des résidents.	1-877-276-2433

Protecteur du citoyen	Institution indépendante et impartiale qui traite les plaintes à l'égard des services publics	1-800-463-5070
Pour les victimes de discrimination par leur employeur ou leur syndicat en milieu de travail		
CNESST Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail	La CNESST est l'organisme auquel le gouvernement du Québec a confié la promotion des droits et des obligations en matière de travail. Elle en assure le respect auprès des travailleurs et des employeurs québécois	1 844 838-0808
Pour les victimes de violence conjugale		
S.O.S. Violence conjugale	Services (téléphoniques) d'accueil, d'évaluation, d'information, de sensibilisation, de soutien et de référence, bilingues, gratuits, anonymes et confidentiels pour les victimes de violence conjugale et l'ensemble des personnes concernées.	1-800-363-9010
Pour les victimes d'actes criminels		
CAVAC Centre d'aide aux victimes d'actes criminels	Services de première ligne à toute personne victime d'un acte criminel et ses proches, ainsi qu'aux témoins d'un acte criminel (que l'auteur du crime soit ou non identifié, arrêté, poursuivi ou reconnu coupable).	1-866-LE CAVAC (1-866-532-2822)
CALACS Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel	Services d'aide offerts aux femmes ayant été victimes d'agression à caractère sexuel ainsi qu'à leurs proches. Mission de lutte contre toutes formes d'agressions à caractère sexuel.	1-877-717-5252
Ligne sans frais - Agressions sexuelles	Ligne d'écoute, d'information et de référence, destinée aux victimes d'agression sexuelle, à leurs proches ainsi qu'aux intervenants. Services bilingues et confidentiels	1-888-933-9007
Pour les situations de fraude financière		
Police municipale ou Sûreté du Québec	Services de réception et traitement des plaintes liées à la fraude, à l'extorsion ou au vol d'identité.	Selon votre région
Centre antifraude du Canada	Organisme central qui recueille l'information et les renseignements criminels sur les plaintes d'origine canadiennes en matière de fraude.	1-888-495-8501
Autorité des marchés financiers	Services d'assistance et de protection : dépôt d'une plainte concernant un représentant ou une entreprise de services financiers; signalement d'une fraude.	1-877-525-0337
Office de la protection du consommateur	Services d'informations et de réception des plaintes liées à un produit ou un service acheté.	1-888-672-2556
Transunion Canada	Bureau de crédit qui offre un service d'aide aux victimes de la fraude (SAVF) : produits surveillance du crédit.	1-877-525-3823

Pour les proches aidants d'âinés		
L'APPUI pour les proches aidants d'âinés	Service téléphonique professionnel, confidentiel et gratuit qui s'adresse aux proches aidants de personnes âinées et à leur entourage, aux intervenants et aux professionnels de la santé.	1-855-852-7784
Autres ressources		
Organismes de justice alternative		
Équijustice Regroupement des organismes de justice alternative du Québec	Services de médiation citoyenne disponibles dans plusieurs régions du Québec, qui peuvent permettre aux personnes âinées d'être accompagnées dans une situation de maltraitance ou d'intimidation.	1-877-204-0250
Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ)	Service de sensibilisation aux modes de prévention et des règlements des différends destinés aux âinés. Séance de médiation de 3h auprès des âinés, de leur famille ou de proches par des professionnels.	1-855-482-3327
En cas d'incapacité		
Curateur public du Québec	Organisation qui vise à assurer la protection des personnes incapables, la sauvegarde de leur autonomie et le respect de leurs droits.	1-800-363-9020
En cas de litige de baux en résidence privée pour âinés		
Régie du logement du Québec	La Régie du logement du Québec met à disposition des personnes âinées et leurs proches trois fascicules expliquant les droits des locataires dans les résidences pour âinés. Vous pouvez les télécharger gratuitement en indiquant « Bail avec une résidence privée pour âinés » dans le moteur de recherche.	1-800-683-2245
Fédération des Centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes	Depuis le 1er avril 2019, les Centres d'assistance et d'accompagnement régionaux peuvent offrir aux personnes vivant en résidences privées pour âinés des services d'assistance et d'accompagnement pour les aider dans le règlement de leurs litiges en matière de baux.	1-877-767-2227
Organismes communautaires spécialisés dans la lutte contre la maltraitance		
Certains organismes communautaires ont pour principale mission d'agir contre la maltraitance envers les personnes âinées. Toutefois, on ne trouve pas ce type d'organisation dans toutes les régions du Québec.		Ligne Aide Abus Âinés 1-888-489-ABUS
Pour connaître les organismes de votre région, vous pouvez contacter la Ligne Aide Abus Âinés		(1-888-489-2287)

COMITÉ ACTION AÎNÉS

ANTOINE DURAND-
SADDIER

Élu municipal responsable
des dossiers aînés à la
Municipalité de la paroisse
de Senneterre

CHARLOTTE
WABANONIK

Responsable des dossiers
aînés au Centre d'entraide
et d'amitié autochtone
de Senneterre

AGATHE DENIS-
DAMÉE

Retraitée,
secteur Ville de
Senneterre

MARIE-PIER
PELLETIER

Élue municipale
responsable des dossiers
aînés à la
Ville de Senneterre

MICHELINE
DURAND

Représentante de la
Corporation de
développement
communautaire Universeau

GINETTE
BOUDREAU

Kinésiologue, intervenante
Saines habitudes de vie,
CISSAT

SOPHIE
BOUDREAU

Gestionnaire de milieu de
vie, Soutien à l'autonomie
des personnes âgées,
CISSAT

LISETTE
GAREAU

Retraitée,
secteur Ville de
Senneterre

CAROLINE
LAROCQUE-ALLARD

Chargée de
projet

YSABELLE
LAMARCHE

Nutritionniste,
intervenante Saines
habitudes de vie,
CISSAT

LUCIE
MARCOUX

Retraitée,
secteur Paroisse de
Senneterre

ISABELLE
SERVANT

Coordonnatrice
à la Ville de
Senneterre

MERCI



Isabelle Servant

819-737-2296 #220

iservant@ville.senneterre.qc.ca

www.ville.senneterre.qc.ca